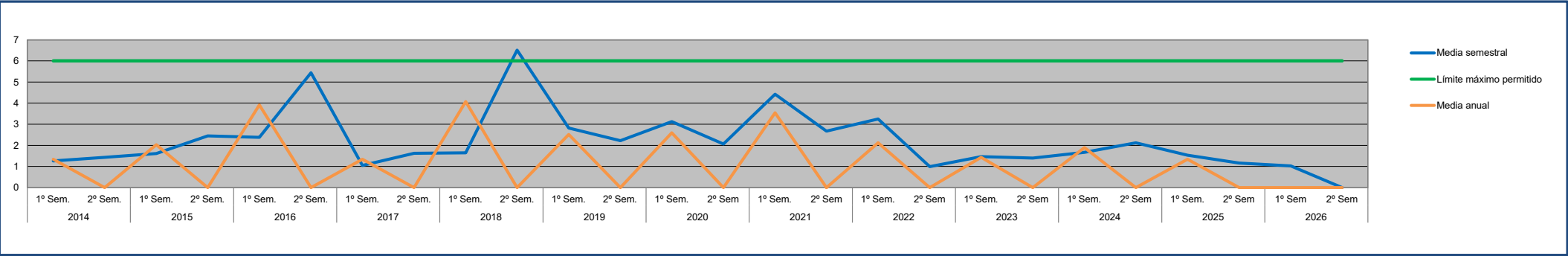


Mapa de procesos	X
Carta de servicios	X
ISO 9001 Proced. Económicos	X

CÓDIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA	FECHA
AEPATRO1	Media de días de respuesta a los CAU dirigidos a la Sección de Patrimonio en materia de inventario. Con este indicador se mide el tiempo medio que se tarda en dar respuesta a una petición recibida en relación con la gestión de inventario.	10/07/2026
UMBRAL DE CALIDAD	Límite máximo permitido 6 días naturales	

AÑO		RESULTADOS																									
		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025		2026	
PERÍODO		1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
MEDIA SEMESTRAL		1,26	1,43	1,61	2,45	2,38	5,44	1,05	1,62	1,65	6,51	2,82	2,22	3,13	2,06	4,42	2,67	3,25	0,99	1,46	1,40	1,67	2,12	1,53	1,16	1,03	
MEDIA ANUAL		1,35		2,03		3,91		1,34		4,08		2,52		2,60		3,55		2,12		1,43		1,90		1,35			



2º semestre de 2016. La desviación tiene su origen en un hecho puntual sucedido en el mes de Diciembre derivado del aumento de la carga de trabajo originada por el cierre del ejercicio económico y coincidente con la dedicación parcial y temporal del responsable del CAU al Vicerrectorado de Infraestructuras y Patrimonio. Se observa como, transcurrido el mes de Diciembre, el tiempo medio de respuesta ha vuelto a sus valores habituales.

2º semestre 2018. La desviación tiene su origen en un hecho puntual derivado de un error en la gestión del CAU interpuesto. Dicho CAU iba dirigido a otra Sección y, la persona adscrita a la Unidad de Patrimonio en lugar de "cambiar tipo" eligió "asignar". No obstante, se observa que tras esa salvedad, el tiempo medio de respuesta está dentro del umbral de calidad.

1er Semestre 2020. La desviación responde a la incorporación del Técnico adscrito a la Sección de Patrimonio en sustitución de la única persona que se estaba encargando de dicha Unidad. El necesario periodo de adaptación a las dinámicas de trabajo de la unidad se reflejó en un alza del tiempo medio de respuesta. A pesar de la desviación, los resultados son óptimos y acordes al umbral establecido.

1er Semestre 2021. La desviación responde a la incorporación de la Jefa de la Sección de Patrimonio como segundo miembro del equipo. Su proceso de aprendizaje y familiarización con los procedimientos internos se tradujo en un aumento en el tiempo medio de respuesta. No obstante, los resultados obtenidos siguen estando dentro del umbral de calidad.

2º Semestre 2022. La desviación en este primer semestre se ha atenuado significativamente en comparación con el mismo periodo del año anterior. Este comportamiento constata el carácter cíclico anual de las actividades de la Sección y evidencia que la curva de aprendizaje óptima para el puesto se consolida al cabo de un año. Lo mismo ocurre para el puesto de Técnico, reflejado en el efecto acumulativo en el 1er Semestre de 2022,