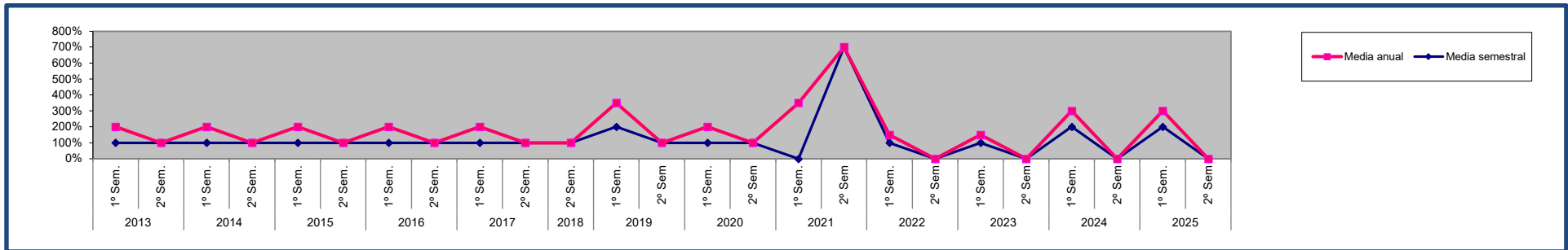


Mapa de procesos	X
Carta de servicios	
ISO 9001 Proced. Econ.	X

CÓDIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA	FECHA
AEPATR03	Porcentaje de cumplimiento del umbral de calidad establecido para el envío a Acción Solidaria de la relación de muebles cuyo uso puede ser cedido. Con este indicador se mide el número de envíos que hemos remitido a Acción Solidaria con la relación de muebles usados cuyo uso puede ser cedido a Entidades sin ánimo de lucro, lo que nos permite calcular el porcentaje de cumplimiento del umbral de calidad fijado.	10/03/2025

UMBRAL DE CALIDAD	1 envío al semestre
-------------------	---------------------

RESULTADOS																										
AÑO	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
PERÍODO	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Nº ENVÍOS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	7	1	0	1	0	2	0	2	0
% SEMESTRAL DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	200%	100%	100%	100%	0%	700%	100%	0%	100%	0%	200%	0%	200%	0%
% ANUAL DE CUMPLIMIENTO	100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		150,00%		100,00%		350,00%		50,00%		50,00%		100,00%		100,00%	



1º semestre de 2021 y 2º semestre de 2022, 2023 y 2024. En estos tres semestres no se han recibido peticiones de cesión de material, de ahí las desviaciones observadas.