

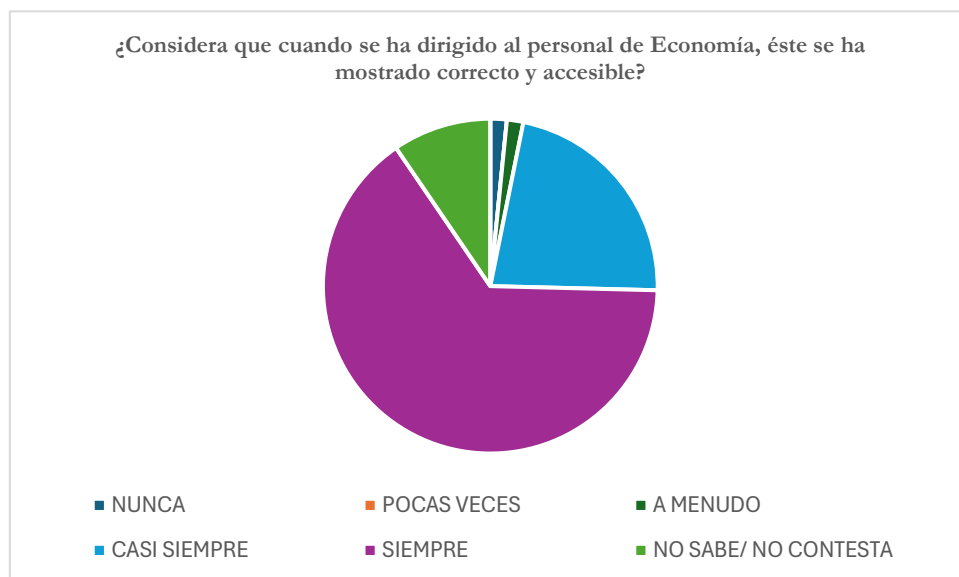
ENCUESTA A PROVEEDORES UCA
SOBRE ACTIVIDAD EN 2024-25

| Resultados | |
|--------------------------------------|--------|
| Número de invitados: | 134 |
| Total de registros en esta encuesta: | 63 |
| Porcentaje del total: | 47,01% |

Pregunta 1:

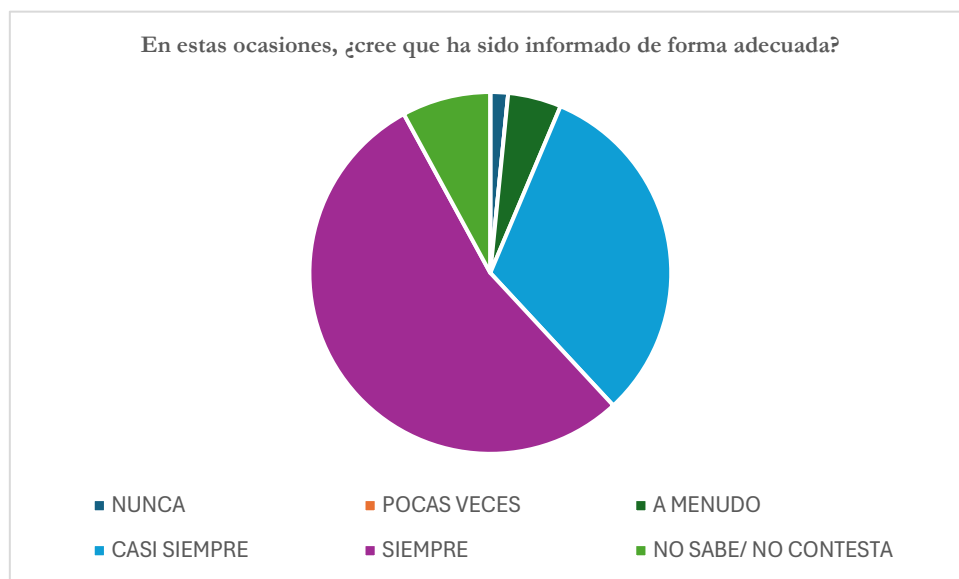
¿Considera que cuando se ha dirigido al personal de Economía, éste se ha mostrado correcto y accesible?

| Opción | Cuenta | Porcentaje bruto |
|----------------------|-----------|------------------|
| NUNCA | 1 | 1,59% |
| POCAS VECES | 0 | 0,00% |
| A MENUDO | 1 | 1,59% |
| CASI SIEMPRE | 14 | 22,22% |
| SIEMPRE | 41 | 65,08% |
| NO SABE/ NO CONTESTA | 6 | 9,52% |
| Total (bruto) | 63 | 100,00% |



Pregunta 2:**En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?**

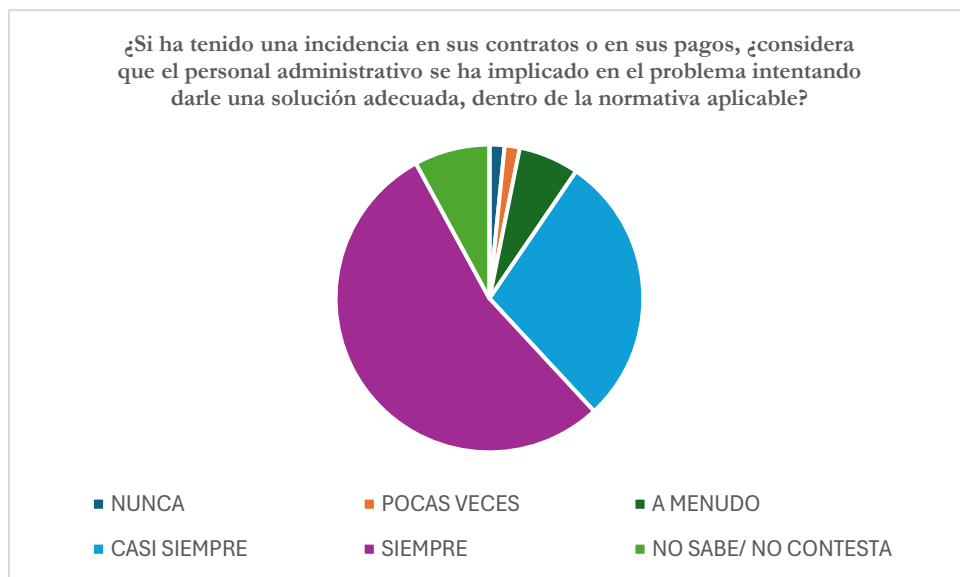
| Opción | Cuenta | Porcentaje bruto |
|----------------------|-----------|------------------|
| NUNCA | 1 | 1,59% |
| POCAS VECES | 0 | 0,00% |
| A MENUDO | 3 | 4,76% |
| CASI SIEMPRE | 20 | 31,75% |
| SIEMPRE | 34 | 53,97% |
| NO SABE/ NO CONTESTA | 5 | 7,94% |
| Total (bruto) | 63 | 100,00% |



Pregunta 3:

¿Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?

| Opción | Cuenta | Porcentaje bruto |
|----------------------|-----------|------------------|
| NUNCA | 1 | 1,59% |
| POCAS VECES | 1 | 1,59% |
| A MENUDO | 4 | 6,35% |
| CASI SIEMPRE | 18 | 28,57% |
| SIEMPRE | 34 | 53,97% |
| NO SABE/ NO CONTESTA | 5 | 7,94% |
| Total (bruto) | 63 | 100,00% |

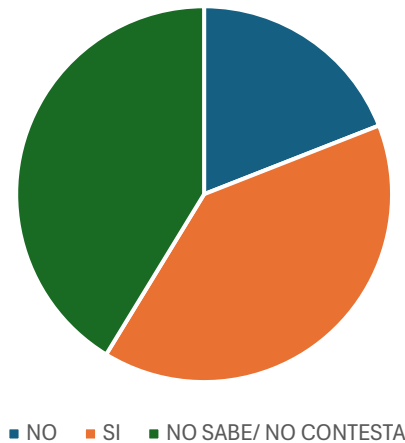


Pregunta 4:

¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

| Opción | Cuenta | Porcentaje bruto |
|----------------------|-----------|------------------|
| NO | 12 | 19,05% |
| SI | 25 | 39,68% |
| NO SABE/ NO CONTESTA | 26 | 41,27% |
| Total (bruto) | 63 | 100,00% |

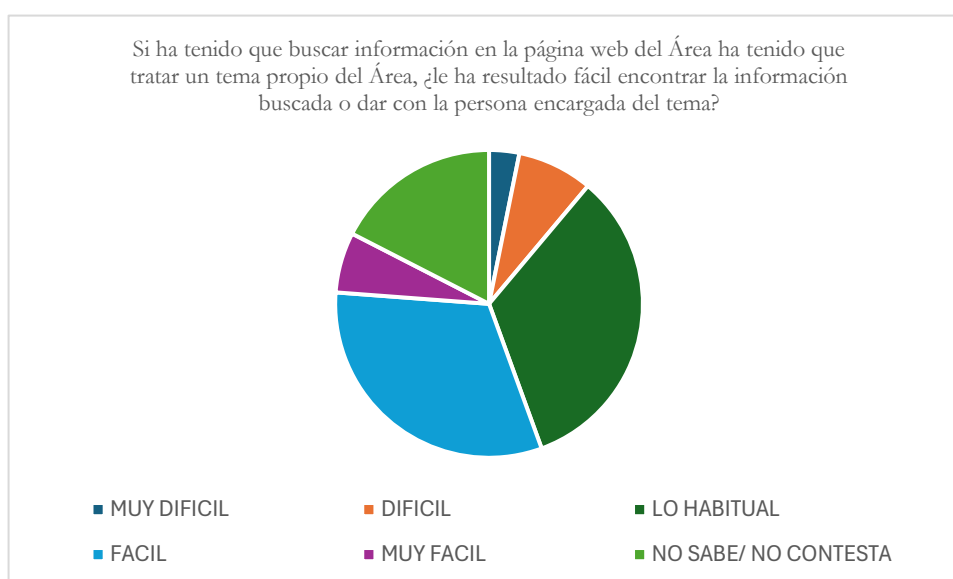
¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?



Pregunta 5:

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

| Opción | Cuenta | Porcentaje bruto |
|----------------------|-----------|------------------|
| MUY DIFICIL | 2 | 3,17% |
| DIFICIL | 5 | 7,94% |
| LO HABITUAL | 21 | 33,33% |
| FACIL | 20 | 31,75% |
| MUY FACIL | 4 | 6,35% |
| NO SABE/ NO CONTESTA | 11 | 17,46% |
| Total (bruto) | 63 | 100,00% |

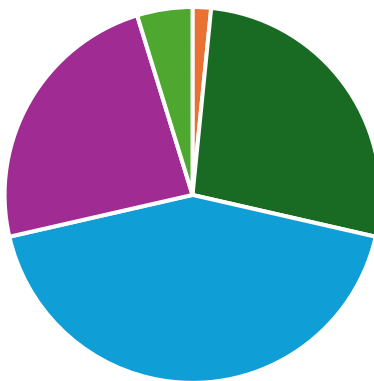


Pregunta 6:

¿Cómo califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad de Cádiz contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

| Opción | Cuenta | Porcentaje bruto |
|----------------------|-----------|------------------|
| MUY MALO | 0 | 0,00% |
| MALO | 1 | 1,59% |
| NORMAL | 17 | 26,98% |
| BUENO | 27 | 42,86% |
| MUY BUENO | 15 | 23,81% |
| NO SABE/ NO CONTESTA | 3 | 4,76% |
| Total (bruto) | 63 | 100,00% |

¿Cómo califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad de Cádiz contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?



■ MUY MALO ■ MALO ■ NORMAL ■ BUENO ■ MUY BUENO ■ NO SABE/ NO CONTESTA

Pregunta 7:**Sus observaciones y sugerencias nos ayudan a mejorar**

| Opción | Cuenta | Porcentaje bruto |
|----------------------|-----------|------------------|
| OPCIÓN | 6 | 9,52% |
| SIN RESPUESTA | 57 | 90,48% |
| Total (bruto) | 63 | 100,00% |



- Con las vacaciones (periodos no lectivos incluidos), se paraliza prácticamente la UCA, incluidos los pagos, con el perjuicio por el retraso que causa a las empresas que están pendientes de estos cobros.
- El período de pago supera con creces lo establecido. Gracias.
- Sería conveniente mejorar la información de contacto publicada en los directorios. En nuestro caso concreto siempre hemos terminado contactando con el departamento que ha contratado el servicio para todas las gestiones necesarias.
- No hemos tenido muchas incidencias como para contestar a las primeras cuestiones.
- Gracias.
- La verdad que estamos muy contentos con el departamento de Informática y Audiovisuales, así como Tesorería y contabilidad por su agilidad a la hora de pagar las facturas.

Desde la Universidad de Cádiz agradecemos la participación en este proceso de consulta. Igualmente tomamos razón de todas las observaciones y sugerencias remitidas.

En base a lo anterior se hace constar que la Universidad de Cádiz tiene establecido un calendario laboral del PTGAS aprobado cada año por Acuerdo de Consejo de Gobierno en el que se establece el cierre de centros y edificios de la Universidad durante el mes de agosto. Adjuntamos enlace del [calendario laboral año 2025](#), estando pendiente de aprobación el calendario correspondiente al año 2026.

Con respecto al período de pago, nos remitimos a la publicación realizada en el Portal de Transparencia de la Universidad de Cádiz donde se puede consultar que el [período medio de pago](#) de la Universidad de Cádiz está dentro de los límites legales.

Remitimos enlace al [directorio de la Universidad de Cádiz](#) que el Área de personal mantiene permanentemente actualizado.