

**ENCUESTA A PROVEEDORES UCA****SOBRE ACTIVIDAD EN 2024-25****Resultados**

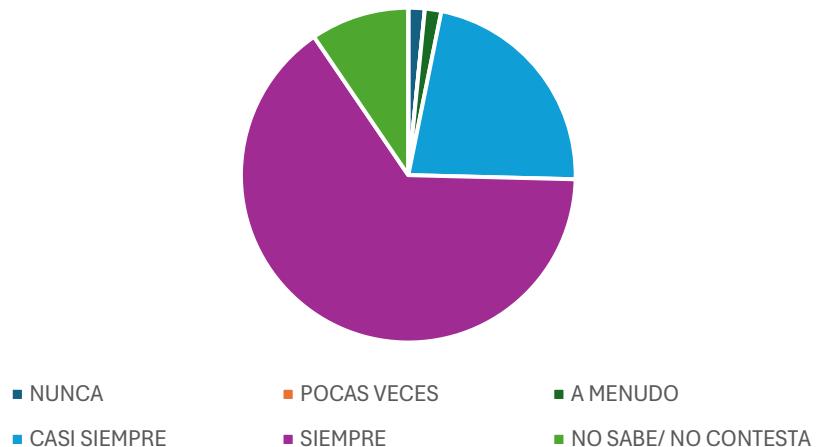
Número de invitados:	134
Total de registros en esta encuesta:	63
Porcentaje del total:	47,01%

**Pregunta 1:**

**¿Considera que cuando se ha dirigido al personal de Economía, éste se ha mostrado correcto y accesible?**

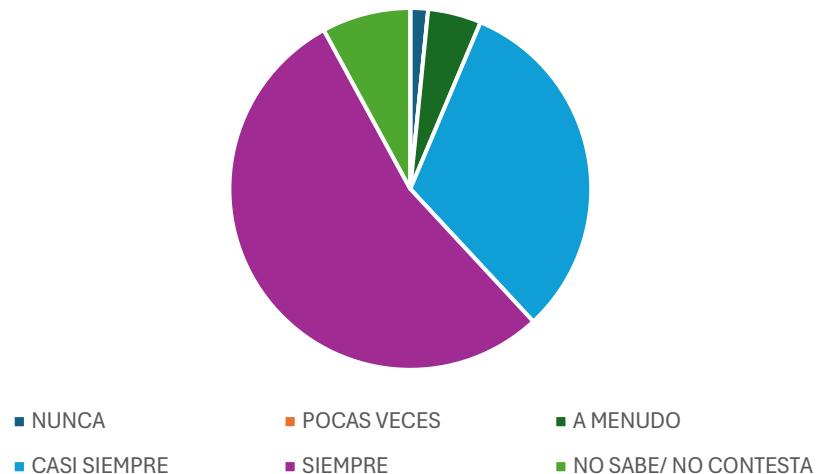
Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
NUNCA	1	1,59%
POCAS VECES	0	0,00%
A MENUDO	1	1,59%
CASI SIEMPRE	14	22,22%
SIEMPRE	41	65,08%
NO SABE/ NO CONTESTA	6	9,52%
<b>Total (bruto)</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

**¿Considera que cuando se ha dirigido al personal de Economía, éste se ha mostrado correcto y accesible?**



**Pregunta 2:****En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?**

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
NUNCA	1	1,59%
POCAS VECES	0	0,00%
A MENUDO	3	4,76%
CASI SIEMPRE	20	31,75%
SIEMPRE	34	53,97%
NO SABE/ NO CONTESTA	5	7,94%
<b>Total (bruto)</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

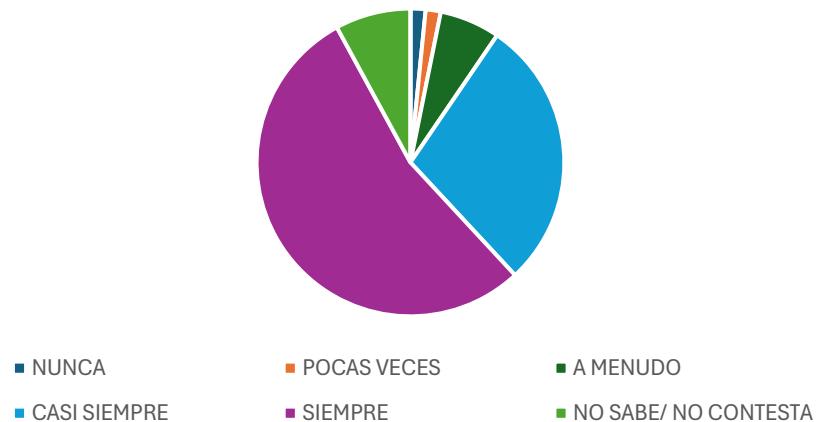
**En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?**

**Pregunta 3:**

**¿Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?**

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
NUNCA	1	1,59%
POCAS VECES	1	1,59%
A MENUDO	4	6,35%
CASI SIEMPRE	18	28,57%
SIEMPRE	34	53,97%
NO SABE/ NO CONTESTA	5	7,94%
<b>Total (bruto)</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

**¿Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?**

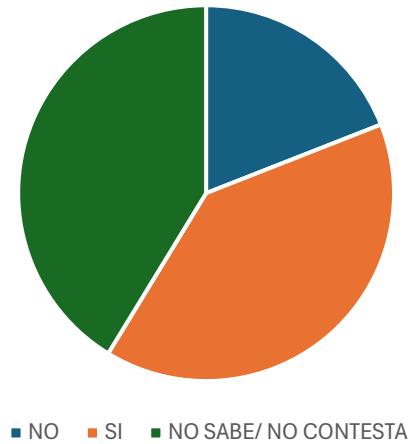


**Pregunta 4:**

¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
NO	12	19,05%
SI	25	39,68%
NO SABE/ NO CONTESTA	26	41,27%
Total (bruto)	63	100,00%

¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

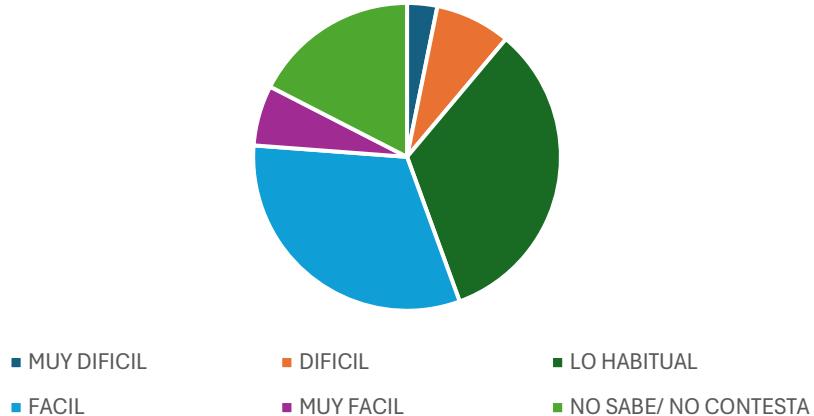


**Pregunta 5:**

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
MUY DIFÍCIL	2	3,17%
DIFÍCIL	5	7,94%
LO HABITUAL	21	33,33%
FACIL	20	31,75%
MUY FACIL	4	6,35%
NO SABE/ NO CONTESTA	11	17,46%
<b>Total (bruto)</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

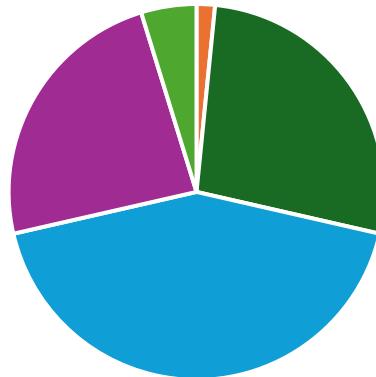


**Pregunta 6:**

¿Cómo califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad de Cádiz contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
MUY MALO	0	0,00%
MALO	1	1,59%
NORMAL	17	26,98%
BUENO	27	42,86%
MUY BUENO	15	23,81%
NO SABE/ NO CONTESTA	3	4,76%
<b>Total (bruto)</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>

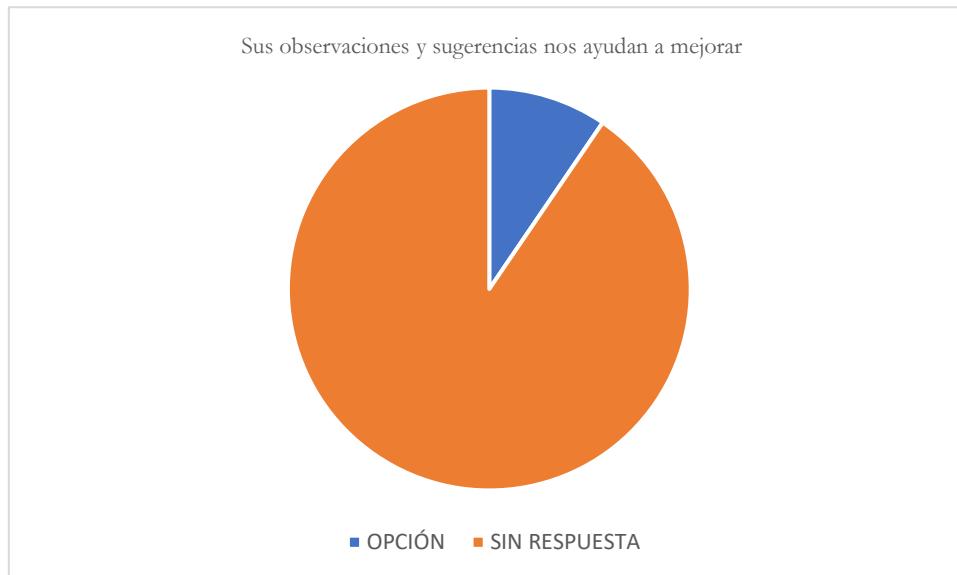
¿Cómo califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad de Cádiz contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?



■ MUY MALO ■ MALO ■ NORMAL ■ BUENO ■ MUY BUENO ■ NO SABE/ NO CONTESTA

**Pregunta 7:****Sus observaciones y sugerencias nos ayudan a mejorar**

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
OPCIÓN	6	9,52%
SIN RESPUESTA	57	90,48%
<b>Total (bruto)</b>	<b>63</b>	<b>100,00%</b>



- Con las vacaciones (periodos no lectivos incluidos), se paraliza prácticamente la UCA, incluidos los pagos, con el perjuicio por el retraso que causa a las empresas que están pendientes de estos cobros.
- El período de pago supera con creces lo establecido. Gracias.
- Sería conveniente mejorar la información de contacto publicada en los directorios. En nuestro caso concreto siempre hemos terminado contactando con el departamento que ha contratado el servicio para todas las gestiones necesarias.
- No hemos tenido muchas incidencias como para contestar a las primeras cuestiones.
- Gracias.
- La verdad que estamos muy contentos con el departamento de Informática y Audiovisuales, así como Tesorería y contabilidad por su agilidad a la hora de pagar las facturas.

Desde la Universidad de Cádiz agradecemos la participación en este proceso de consulta. Igualmente tomamos razón de todas las observaciones y sugerencias remitidas.

En base a lo anterior se hace constar que la Universidad de Cádiz tiene establecido un calendario laboral del PTGAS aprobado cada año por Acuerdo de Consejo de Gobierno en el que se establece el cierre de centros y edificios de la Universidad durante el mes de agosto. Adjuntamos enlace del [calendario laboral año 2025](#), estando pendiente de aprobación el calendario correspondiente al año 2026.

Con respecto al período de pago, nos remitimos a la publicación realizada en el Portal de Transparencia de la Universidad de Cádiz donde se puede consultar que el [período medio de pago](#) de la Universidad de Cádiz está dentro de los límites legales.

Remitimos enlace al [directorío de la Universidad de Cádiz](#) que el Área de personal mantiene permanentemente actualizado.