

# ENCUESTA A PROVEEDORES UCA SOBRE ACTIVIDAD EN 2022-23

---

## Resultados

**Número de invitados:** 100

**Total de registros en esta encuesta:** 31

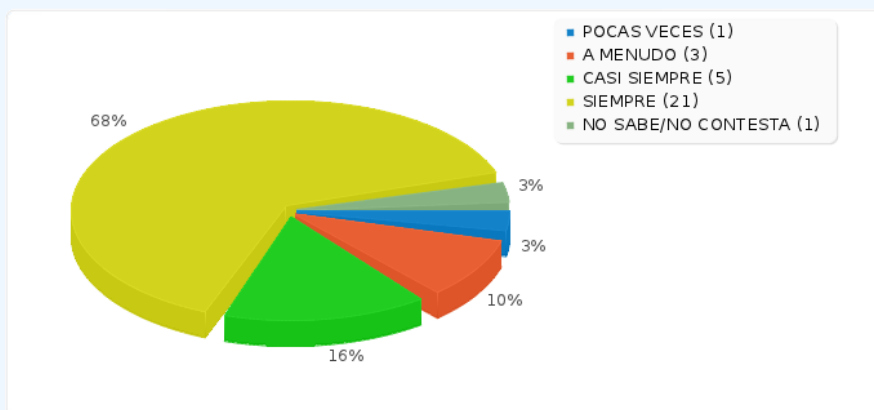
**Porcentaje del total:** 31%

---

**Resumen de campo para ES01**

**¿Considera que, cuando se ha dirigido al personal del área de Economía, este se ha mostrado correcto y accesible?**

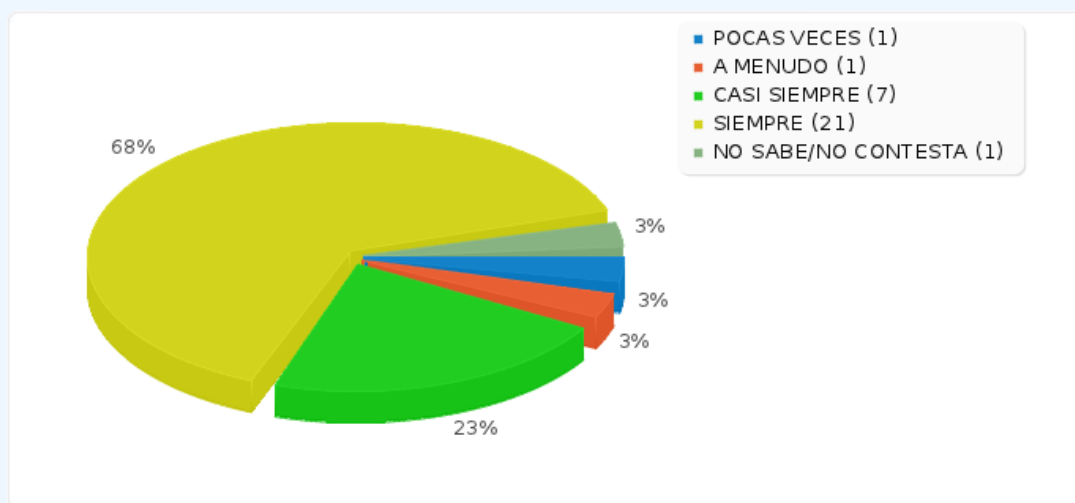
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	1	3.23%
A MENUDO (A3)	3	9.68%
CASI SIEMPRE (A4)	5	16.13%
SIEMPRE (A5)	21	67.74%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	1	3.23%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



**Resumen de campo para ES02**

**En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?**

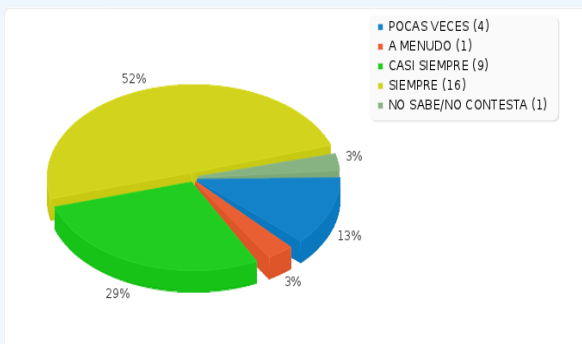
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	1	3.23%
A MENUDO (A3)	1	3.23%
CASI SIEMPRE (A4)	7	22.58%
SIEMPRE (A5)	21	67.74%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	1	3.23%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES03

¿ Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema, intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?.

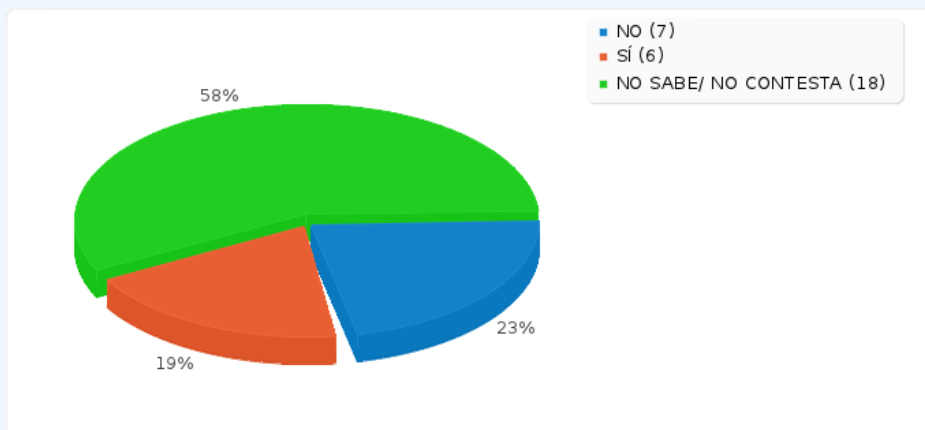
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	4	12.90%
A MENUDO (A3)	1	3.23%
CASI SIEMPRE (A4)	9	29.03%
SIEMPRE (A5)	16	51.61%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	1	3.23%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES04

¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

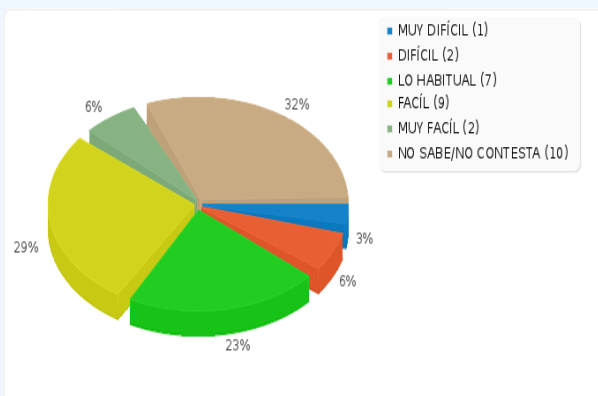
Opción	Cuenta	Porcentaje
NO (A1)	7	22.58%
SÍ (A2)	6	19.35%
NO SABE/ NO CONTESTA (A3)	18	58.06%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES05

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área o ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

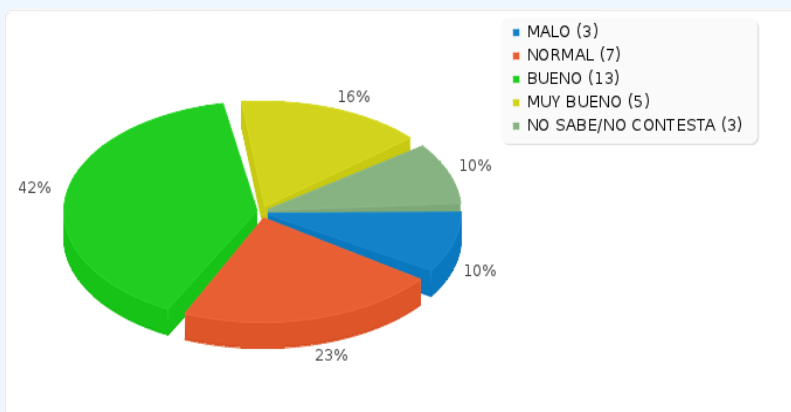
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY DIFÍCIL (A1)	1	3.23%
DIFÍCIL (A2)	2	6.45%
LO HABITUAL (A3)	7	22.58%
FÁCIL (A4)	9	29.03%
MUY FACIL (A5)	2	6.45%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	10	32.26%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES06

¿Como califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY MALO (A1)	0	0.00%
MALO (A2)	3	9.68%
NORMAL (A3)	7	22.58%
BUENO (A4)	13	41.94%
MUY BUENO (A5)	5	16.13%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	3	9.68%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%





**OBSERVACIONES/SUGERENCIAS:**

\* La plataforma FACE resulta complicada y muy lenta.