

# ENCUESTA A PROVEEDORES UCA SOBRE ACTIVIDAD EN 2020-21

---

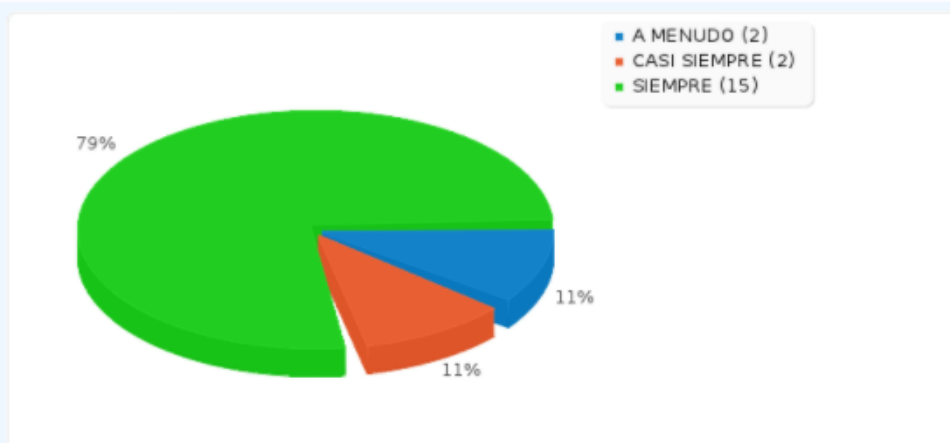
<b>Resultados</b>	
<b>Número de invitados :</b>	100
<b>Total de registros en esta encuesta:</b>	19
<b>Participación:</b>	19%

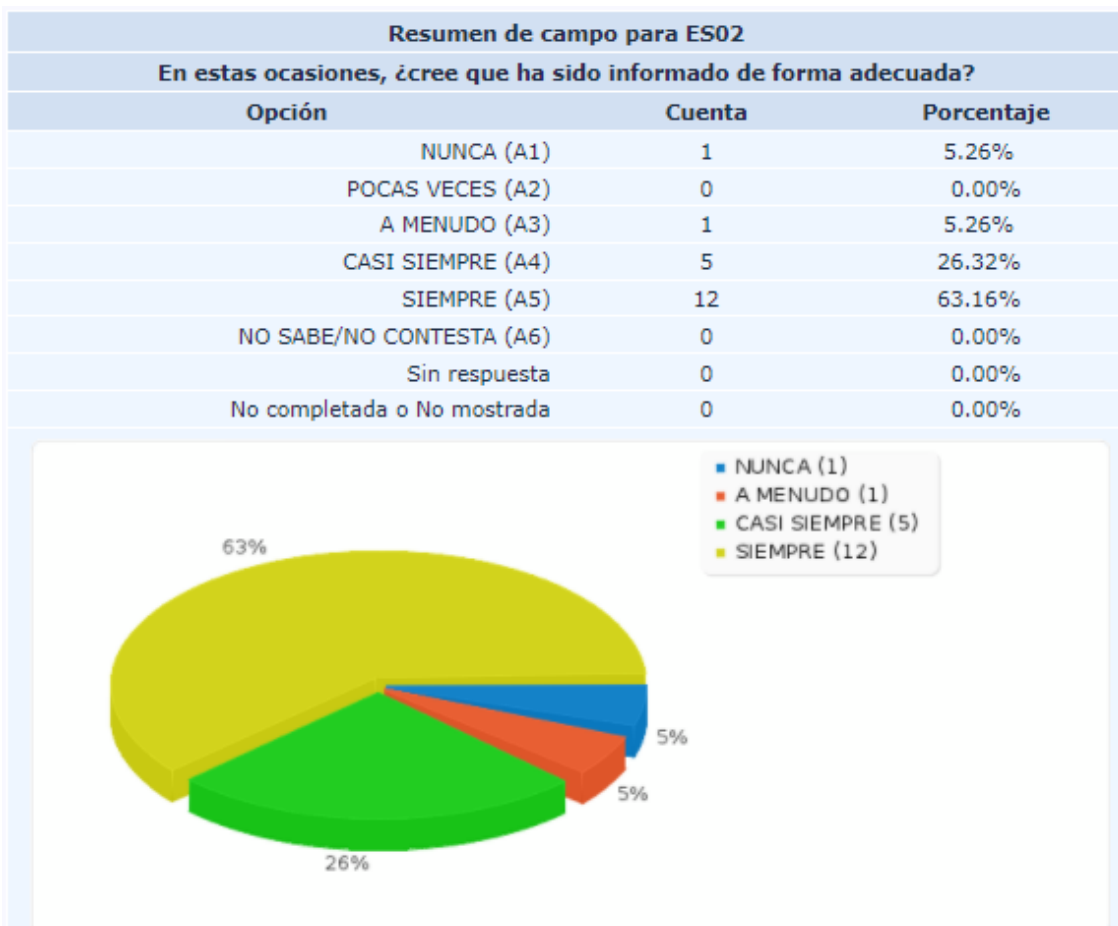
---

**Resumen de campo para ES01**

**¿Considera que, cuando se ha dirigido al personal del área de Economía, este se ha mostrado correcto y accesible?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	0	0.00%
A MENUDO (A3)	2	10.53%
CASI SIEMPRE (A4)	2	10.53%
SIEMPRE (A5)	15	78.95%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%

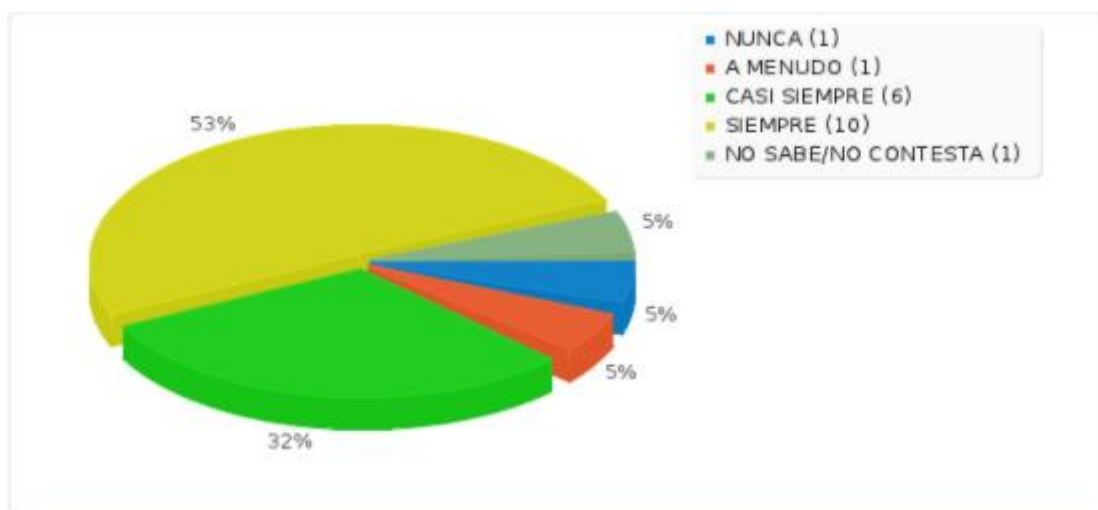




Resumen de campo para E503

¿ Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema, intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?.

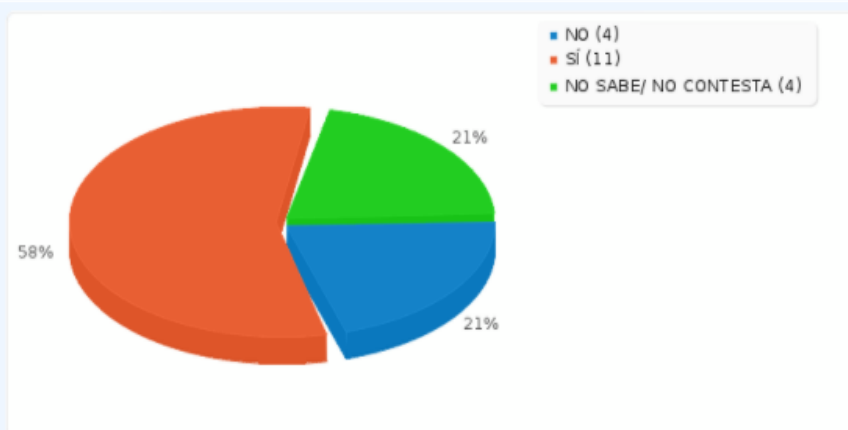
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	1	5.26%
POCAS VECES (A2)	0	0.00%
A MENUDO (A3)	1	5.26%
CASI SIEMPRE (A4)	6	31.58%
SIEMPRE (A5)	10	52.63%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	1	5.26%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES04

¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

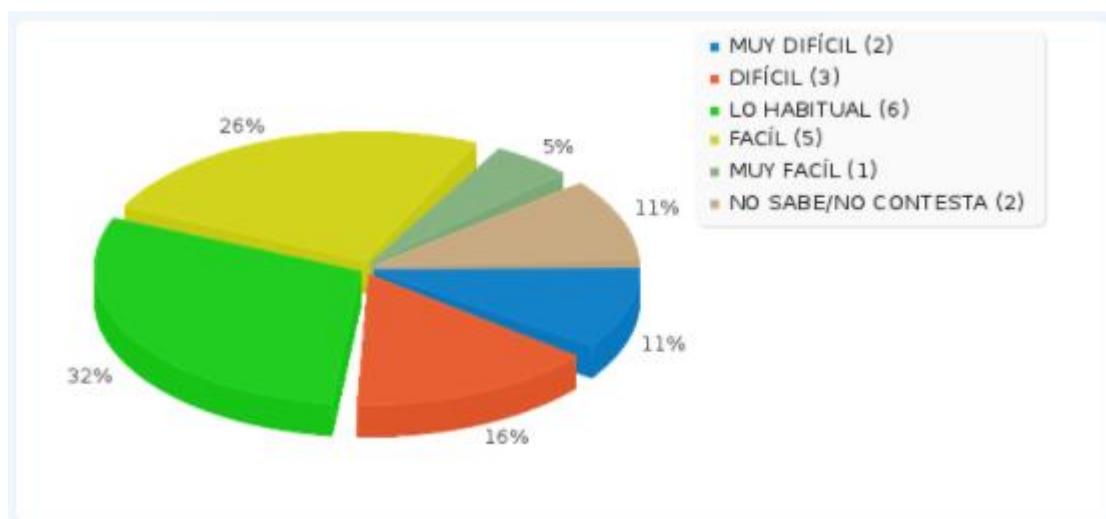
Opción	Cuenta	Porcentaje
NO (A1)	4	21.05%
SÍ (A2)	11	57.89%
NO SABE/ NO CONTESTA (A3)	4	21.05%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES05

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área o ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

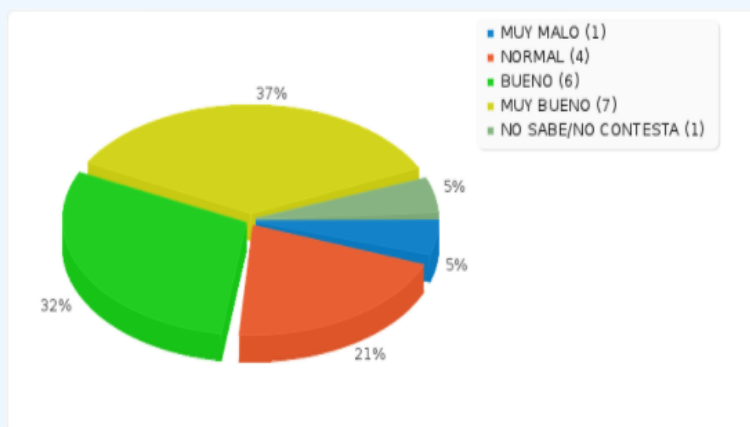
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY DIFÍCIL (A1)	2	10.53%
DIFÍCIL (A2)	3	15.79%
LO HABITUAL (A3)	6	31.58%
FACIL (A4)	5	26.32%
MUY FACIL (A5)	1	5.26%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	2	10.53%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES06

¿Como califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY MALO (A1)	1	5.26%
MALO (A2)	0	0.00%
NORMAL (A3)	4	21.05%
BUENO (A4)	6	31.58%
MUY BUENO (A5)	7	36.84%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	1	5.26%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%





### SUGERENCIAS/OBSERVACIONES

- *Como en todos los sitios, hay gente encantadora y gente que pasa el bulto al siguiente.*
- *Administración hermética y unidireccional. No caben en razón de situaciones comprensibles. No se cumple con legislación ni con los mínimos establecidos en pliegos*
- *Muy atentos y amables Con respecto a la web hablamos de los inicios, posteriormente no hemos realizado gestión alguna y desconocemos su funcionamiento*