



Mapa de procesos	X
Carta de servicios	
ISO 9001 Proced. Econ.	X

INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA	FECHA
AEPATR03	Porcentaje de cumplimiento del umbral de calidad establecido para el envío a Acción Solidaria de la relación de muebles cuyo uso puede ser cedido. Con este indicador se mide el número de envíos que hemos remitido a Acción Solidaria con la relación de muebles usados cuyo uso puede ser cedido a Entidades sin ánimo de lucro, lo que nos permite calcular el porcentaje de cumplimiento del umbral de calidad fijado.	30/06/2020
UMBRAL DE CALIDAD	1 envío al semestre	

RESULTADOS																
AÑO	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
PERÍODO	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Nº ENVÍOS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
% SEMESTRAL DE CUMPLIMIENTO	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	200,00%	100,00%	100,00%	
% ANUAL DE CUMPLIMIENTO	100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		150,00%		100,00%	

