



|                        |   |
|------------------------|---|
| Mapa de procesos       | X |
| Carta de servicios     |   |
| ISO 9001 Proced. Econ. | X |

| CÓDIGO INDICADOR  | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA (En una escala de 1 a 5)   | FECHA      |
|-------------------|--|------------|
| AEPATR02          | Grado de satisfacción con el servicio de reasignación de mobiliario. Con este indicador se mide el resultado de las encuestas de satisfacción en relación con la reasignación de mobiliario. | 30/06/2020 |
| UMBRAL DE CALIDAD | 4 puntos sobre 5   |            |

| RESULTADOS (Medidos del 1 al 5) |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| AÑO                             | 2008    |         | 2009    |         | 2010    |         | 2011    |         | 2012    |         | 2013    |         | 2014    |         | 2015    |         | 2016    |         | 2017    |         | 2018    |         | 2019    |         | 2020    |         |
| PERÍODO                         | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. | 1º Sem. | 2º Sem. |
| MEDIA SEMESTRAL                 | 5,00    | 4,89    | 4,22    | 4,67    | 5,00    | 5,00    | 5,00    | 5,00    | 5,00    | 5,00    | 5,00    | 4,50    | 5,00    | 5,00    | 4,90    | 5,00    | 5,00    | 4,00    | 5,00    | 5,00    | 4,67    | 5,00    | 5,00    | 5,00    | 5,00    | 5,00    |
| MEDIA ANUAL                     | 4,89    |         | 4,45    |         | 5,00    |         | 5,00    |         | 5,00    |         | 4,75    |         | 5,00    |         | 4,95    |         | 4,50    |         | 5,00    |         | 4,84    |         | 5,00    |         | 5,00    |         |

