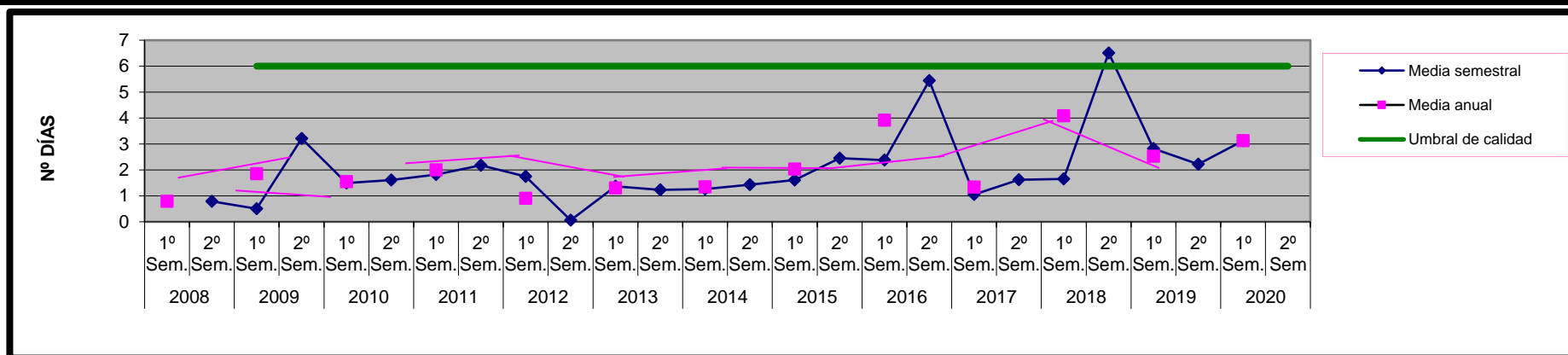


Mapa de procesos	X
Carta de servicios	X
ISO 9001 Proced. Económicos	X

CÓDIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA	FECHA
AEPATR01	Media de días de respuesta a los CAU dirigidos a la Unidad de Patrimonio en materia de inventario. Con este indicador se mide el tiempo medio que se tarda en dar respuesta a una petición recibida en relación con el mantenimiento de la base de datos de UXXI - EC - Módulo Inventario (asignación de permisos a usuarios, modificación de responsables de Unidades de Gasto, modificación de dependencias, etc.) o a las solicitudes de listados de inventario.	30/06/2020
UMBRAL DE CALIDAD	6 días naturales.	

RESULTADOS																										
AÑO	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
PERÍODO	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
MEDIA SEMESTRAL		0,79	0,50	3,21	1,49	1,61	1,82	2,18	1,75	0,06	1,37	1,23	1,26	1,43	1,61	2,45	2,38	5,44	1,05	1,62	1,65	6,51	2,82	2,22	3,13	
MEDIA ANUAL	0,79		1,86		1,55		2,00		0,91		1,30		1,35		2,03		3,91		1,34		4,08		2,52		3,13	



**2º semestre de 2009.** La desviación tiene su origen en un hecho puntual derivado de que la única persona adscrita a la Unidad de Patrimonio se encontraba de vacaciones. No obstante, los resultados obtenidos siguen siendo positivos respecto al compromiso asumido en la Carta de Servicios. Se evaluará si en futuras mediciones del indicador se mantiene la tendencia o mejora.

**2º semestre de 2016.** La desviación tiene su origen en un hecho puntual sucedido en el mes de Diciembre derivado del aumento de la carga de trabajo originada por el cierre del ejercicio económico y coincidente con la dedicación parcial y temporal del responsable del CAU al Vicerrectorado de Infraestructuras y Patrimonio. Se observa como, transcurrido el mes de Diciembre, el tiempo medio de respuesta ha vuelto a sus valores habituales.

**2º semestre 2018.** La desviación tiene su origen en un hecho puntual derivado de un error en la gestión del CAU interpuesto. Dicho CAU iba dirigido a otra Sección y, la persona adscrita a la Unidad de Patrimonio en lugar de "cambiar tipo" eligió "asignar". No obstante, se observa que tras esa salvedad, el tiempo medio de respuesta está dentro del umbral de calidad.