

## MEJORAS

### 1.- SUMINISTRO GRATUITO DE SOBRES

#### Características:

39 cm. de largo  
28,5 cm. de ancho  
Plástico  
Material coextrusionado  
Adhesivo en la solapa inviolable  
Código de seguridad  
Logotipo MRW

### 2.- SERVICIO CON REEMBOLSO

#### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se denomina, a todos aquellos envíos que, por orden del Cliente, se deba cobrar una cantidad "X" de euros en efectivo para efectuar su entrega. El importe a retornar lo recibirá el remitente mediante transferencia bancaria, como máximo a los 3 días laborables siguientes de haber efectuado la entrega del envío y cobro del reembolso.

La comisión ( sin IVA) de este Servicio, independientemente del transporte es de un 6%, (mínimo 2 € máximo 50 €) sobre la cantidad "X" a cobrar. Dicha comisión puede ser pagada en Origen o en Destino, independientemente de quien pague el transporte de los envíos.

Todos los envíos con reembolso tienen un Seguro por pérdida o extravío hasta un valor máximo de 601,01 €

### **3.- ADELANTO DE DINERO**

#### **DESCRIPCION DEL SERVICIO**

Se denomina SERVICIO CON ADELANTO, a todos aquellos envíos que por orden del Cliente, y previamente al transporte, se ha adelantado una cantidad "X" de euros.

La comisión (sin I.V.A.) de este Servicio, independientemente del transporte, es de un 6% (mínimo 2 € máximo 50 €) sobre la cantidad "X" adelantada. Dicha comisión la pagará el Cliente que ha solicitado el Servicio.

Todos los envíos con Adelanto tienen un Seguro por pérdida o extravío hasta un valor máximo de 601,01 €

El importe máximo obligatorio que una Franquicia debe adelantar es de 150,00 €.

### **4.- SERVICIO DE TRANSFERENCIA DE DINERO AL EXTRANJERO**

**MRW ES AGENTE DE WESTERN UNION**

Podemos realizar transferencia de dinero a mas de 170 países

### **5.- SEGUIMIENTOS DE ENVIOS**

Disponemos de 3 modalidades diferentes totalmente gratuitas

#### **5.1.- PAGINA WEB**

**Página Web MRW:**

- introduciendo el nº de expedición de MRW
- Introduciendo el nº de expedición del Cliente

**Página de la UCA:**

- A través de la Página Web de la UCA (con formato seguimiento MRW)

#### **5.2.- SMS (Mensaje corto de móvil):**

- Seguimiento y Confirmación Entrega (Nacional e Internacional)
- Aviso para pasar a Recoger por Franquicia (sólo Nacional)

#### **5.3.-E-MAIL (Correo electrónico en Internet):**

- Seguimiento y Confirmación Entrega (Nacional e Internacional)

## **6.- SERVICIOS Y TARIFAS ESPECIALES PARA MIEMBROS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA UCA**

### **6.1. PLAN SUB-25**

**SERVICIO GRATUITO PARA ESTUDIANTES DE LA UCA HASTA 25 AÑOS (25 INCLUIDOS), DESPLAZADOS DE SU LUGAR HABITUAL DE RESIDENCIA.**

#### **OPERATIVA**

- EXCLUSIVO PARA ESTUDIANTES Y SUS FAMILIARES DIRECTOS.
- LA ENTREGA Y RECEPCIÓN DEL ENVÍO SE EFECTUARÁ SIEMPRE EN LAS FRANQUICIAS MRW.
- ESTOS ENVÍOS SIEMPRE SERÁN SERVICIOS URGENTE 10, TANTO A NIVEL NACIONAL, PROVINCIAL, LIMÍTROFE, REGIONAL O URBANO Y DE HOY PARA HOY, SE BENEFICIARÁN DE LAS MISMAS GARANTÍAS ASEGURADORAS Y NIVELES DE CALIDAD QUE OFRECEN EL RESTO DE SERVICIOS MRW.
- EL ÁMBITO DE ESTE SERVICIO CUBRE ANDORRA, ESPAÑA Y PORTUGAL.
- LOS PESOS MÁXIMOS ADMITIDOS PARA CADA ENVÍO SERÁN : ANDORRA, ESPAÑA PENINSULAR Y PORTUGAL HASTA 5 KG.; BALEARES, CANARIAS, CEUTA Y MELILLA HASTA 2 KG. Y QUE LA SUMA DE SUS TRES LADOS ALTO, LARGO Y ANCHO NO EXCEDA EL METRO.
- EN EL CASO DE QUE EL ENVÍO SOBREPASE ESTOS LÍMITES SE PODRÁ OFRECER LA TARIFA PLAN AYUDA PARA CADA FRACCIÓN DE 5 KG. O 2 KG. SIGUIENTES O POR CADA FRACCIÓN DE 50 CM, HASTA ALCANZAR EL MÁXIMO DE MEDIDAS (250 CM).
- CADA ESTUDIANTE PODRÁ EMITIR O RECIBIR UN ENVÍO AL MES.
- EL REMITENTE O DESTINATARIO DEBERÁN SER FAMILIARES DIRECTOS (COMPROBACIÓN MEDIANTE DNI, LAS ABUELAS MATERNAS O PATERNAS DEBERÁN MOSTRAR EL LIBRO DE FAMILIA).
- EL ESTUDIANTE DEBERÁ ACREDITAR SU CONDICIÓN MOSTRANDO SU CARNÉ O LIBRO ESCOLAR VIGENTE Y SU DNI.

- CUANDO EL ESTUDIANTE SEA EL DESTINATARIO DEL ENVÍO, AL EMITIR LA ETIQUETA EN ORIGEN, DEBERÉIS INDICAR EN OBSERVACIONES SOLICITAR CARNÉ DE ESTUDIANTE EN DESTINO.
- SE BENEFICIARÁN DE ESTE PLAN LOS ESTUDIANTES DE HASTA 25 AÑOS (25 INCLUIDOS) YA SEAN UNIVERSITARIOS O NO.
- A ESTOS SERVICIOS GRATUITOS PUEDE ACCEDER TODO EL MUNDO, SEA O NO CLIENTE. SIGA SIENDO O NO USUARIO DE LOS SERVICIOS MRW.
- LOS IMPUESTOS, ARBITRIOS Y PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS NO SON GRATUITOS.

## **6.2. PLAN ForUn (Formación Universal)**

**Servicio gratuito dirigido a estudiantes y profesores de la UCA en el extranjero, sin límite de edad, que permite a sus familiares enviarles documentación, libros, revistas... hasta 2 kilos de peso a cualquier parte del mundo a través del Servicio Express Internacional.**

### **OPERATIVA**

- EXCLUSIVO PARA ESTUDIANTES, PROFESORES EN EL EXTRANJERO.
- PARA EFECTUAR EL ENVÍO DEBEN DEPOSITAR LA DOCUMENTACIÓN EN LAS FRANQUICIAS MRW.
- SE BENEFICIARÁN DE LAS MISMAS GARANTÍAS ASEGURADORAS Y NIVELES DE CALIDAD QUE OFRECEN EL RESTO DE SERVICIOS MRW.
- EL ÁMBITO DE ÉSTE ES CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO.
- EL PESO MÁXIMO ADMITIDO PARA CADA ENVÍO SERÁ DE 2 KG. EL CONTENIDO DEBERÁ SER DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS QUE SEAN CONSIDERADOS COMO TALES EN LOS PAÍSES DE DESTINO.
- LAS ENTREGAS SE REALIZARAN EXCLUSIVAMENTE EN CENTROS DOCENTES.
- SE ADMITIRÁ UN SÓLO ENVÍO MENSUAL PARA ESTUDIANTE O PROFESOR.

- EL EMISOR DEBERÁ SER FAMILIAR DIRECTO (COMPROBACION MEDIANTE DNI, LAS ABUELAS MATERNAS O PATERNAS DEBERÁN MOSTRAR EL LIBRO DE FAMILIA).
- CUANDO UN CLIENTE EXTRANJERO SOLICITE UN SERVICIO FORUN ES NECESARIO QUE PRESENTE FOTOCOPIA DE CARNÉ DE RESIDENTE ESPAÑOL DEL DESTINATARIO.
- LOS ENVÍOS QUE NO PUEDAN SER ENTREGADOS POR CAUSAS AJENAS A MRW Y/O SU RED MUNDIAL DE AGENTES COLABORADORES, O A PETICIÓN DE LA FRANQUICIA, SERÁN DEVUELTOS A ORIGEN CON CARGO A LA MISMA.
- LOS IMPUESTOS, ARBITRIOS Y PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS NO SON GRATUITOS.

### 6.3.- PLAN 2000

**Personas con alguna discapacidad perteneciente a la comunidad de la UCA pueden realizar un envío gratuito al mes tanto como emisor o destinatario del Servicio Urgente 10, tanto a nivel nacional, como provincial, urbano, regional, limítrofe, de Hoy para Hoy y/o del Servicio Mascotas.(envío de animales)**

#### OPERATIVA

- Exclusivo para personas con alguna minusvalía.
- Para efectuar el envío deben presentar su Certificado de Minusvalía. Éste consta de dos hojas, en la primera figura el porcentaje de minusvalía y en la segunda el diagnóstico de la misma, que es confidencial y no se le debe solicitar.
- **OFRECE LAS MISMAS GARANTÍAS Y NIVELES DE CALIDAD QUE EL MISMO SERVICIO ABONADO POR EL CLIENTE.**
- **SE ADMITIRÁ ÚNICAMENTE UN ENVÍO AL MES, EN EL CASO QUE EL ENVÍO SOBREPASE UN PUENTE, SE APLICARÁ LA TARIFA PLAN AYUDA EN CADA FRACCIÓN ADICIONAL.**
- En el Plan 2000 no se pueden realizar Terceras Ciudades, ya que es el remitente o destinatario quién debe presentar el Certificado de Minusvalía.
- **ESTE SERVICIO SE RECOGE Y SE ENTREGA EN DOMICILIO.**
- Los impuestos, arbitrios y prestaciones complementarias no son gratuitos, así como el cargo adicional para los envíos de peso superior a 40 Kg. del Servicio Mascotas que deberán ser abonados por los Clientes según las tarifas vigentes.

- Envío Mascota Plan 2000, consultar Instructivo del Servicio Mascotas.

#### **6.4.- PLAN MANOS LIBRES**

Exclusivo para directivos y responsables de departamentos de la UCA, pueden enviar su equipaje de forma totalmente gratuita desde el hotel donde se hayan hospedado hasta su empresa.

##### **OPERATIVA**

- El transporte se realizará a través del Servicio Urgente 10 y de Hoy para Hoy. Este Servicio no incluye puentes urbanos.
- El envío constará de 1 bulto que no sobrepase los 40 Kg. de peso, ni los 250 cm. sumando alto, largo y ancho.
- El destino debe ser únicamente la empresa abonada (a excepción de Canarias, Ceuta, Melilla, Andorra... por estar sujetos a Trámites Aduaneros).
- La Franquicia debe facilitar a su Cliente Abonado la etiqueta que éste debe pegar en su equipaje, una vez la cumplimente debidamente, para que se pueda identificar como un Servicio Plan Manos Libres.
- Las prestaciones complementarias no son gratuitas.

#### **6.5.- PLAN GRAN FAMILIA**

**Las familias numerosas con algún miembro en la comunidad de la UCA pueden realizar un envío gratuito Urgente 10 o de Hoy para Hoy al mes de hasta 25 kilos de peso y 250 cm. de medidas, tanto a nivel nacional, como provincial, limítrofe, regional o urbano.**

##### **OPERATIVA**

- Exclusivo para familias numerosas, es decir, más de dos hijos o dos hijos cuando uno de ellos sufre alguna discapacidad.
- Cuando uno de los hijos cumpla la mayoría de edad, si sigue al cargo de los padres podrá seguir beneficiándose de las ayudas que ofrece el carné de familia numerosa. Una vez tenga independencia económica automáticamente esta familia no se podrá beneficiar de las ayudas.

- Para efectuar el envío deben presentar su Libro de Familia o cualquier documento oficial que acredite su condición (carné de familia numerosa, carné Plan + Familia...).
- Se beneficiarán de las mismas garantías aseguradoras y niveles de calidad que ofrecen el resto de Servicios MRW.
- El emisor debe depositar el envío en la Franquicia MRW y deberá ser entregado en la dirección de destino.
- Se admitirá únicamente un envío al mes de hasta 25 Kilos de peso y 250 cm. de medidas. Cuando la valoración de un envío Plan Gran Familia exceda 25 kg. los puentes adicionales sobre el mismo envío se deberán cobrar según tarifa Plan Ayuda. Teniendo siempre en cuenta que sólo se puede realizar un envío por mes y familia.
- Los envíos deberán viajar a través de los Servicios Urgente 10 y de Hoy para Hoy. Cualquier impuesto, arbitrio o prestación complementaria la deberá abonar el Cliente a tarifa completa.
- La familia numerosa únicamente puede ser emisora y no receptora cobro en destino.
- Al emitir la etiqueta aparecerá siempre por defecto la cantidad de dos puentes.

## **6.6.- PLAN MAYOR**

**Las personas mayores, residentes en centros geriátricos o residencias, pueden recibir envíos de sus familiares y amigos pertenecientes a la comunidad de la UCA de forma totalmente gratuita a través del Servicio Urgente 10 y de Hoy para Hoy.**

### **OPERATIVA**

- Exclusivo para personas mayores residentes en cualquier tipo de centro geriátrico o residencia.
- Los remitentes deben depositar el envío en la Franquicia.
- El destino siempre debe ser un centro geriátrico o residencia dentro del territorio español.

- **SE BENEFICIARÁN DE LAS MISMAS GARANTÍAS ASEGURADORAS Y NIVELES DE CALIDAD QUE OFRECEN EL RESTO DE SERVICIOS MRW.**
- **EL PRIMER PUENTE ES GRATUITO EN CADA EXPEDICIÓN. LOS DEMÁS PUENTES LOS PODRÁN ABONAR SEGÚN LA TARIFA PLAN AYUDA.**
- En este Servicio Plan Mayor no se pueden realizar Terceras Ciudades.
- El destino debe estar a más de 50 Km. de distancia del origen.
- Para este Servicio quedan exentos los destinos en los que se precisen trámites aduaneros.
- Las prestaciones complementarias no son gratuitas.

## **6.7.- PLAN AMIGO**

Creado exclusivamente para el envío gratuito de perros guía, de salvamento, detectores de estupefacientes y para animales en adopción.

### **OPERATIVA**

- Viajarán a través del Servicio Mascotas, tanto a nivel nacional, provincial, limítrofe o regional.
- Este Servicio es gratuito para el Cliente que presente la documentación específica del perro, acreditando la educación recibida como perro guía, de rescate o de detección de estupefacientes, así como para animales en adopción siempre y cuando el origen sea un Centro de Acogida, Refugio o Protectora y éstos se encuentren acogidos al Plan Ayuda, verificando así que son Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL).
- El cargo interno de este Servicio será el mismo del Servicio Mascotas del Plan Ayuda.
- La Franquicia de origen deberá emitir una factura a FITMAN, S.A. por el Servicio realizado, adjuntando la copia del justificante de recogida del envío (parte superior izquierda de la etiqueta código de barras), así como la documentación del animal (copia del documento que acredita la formación del perro o copia del contrato de adopción). La factura debe remitirse al Departamento de Acción Social antes del día 10 de cada mes.
- Las prestaciones complementarias que se soliciten (kilómetros de recogida o entrega si existen, alquiler de jaulas MRW...), así como el cargo adicional para los envíos de peso superior a 40 Kg., deberán ser abonadas por los Clientes según las tarifas vigentes.



- Para ampliar información sobre un envío Mascota Plan Amigo, consultar Instructivo del Servicio Mascotas.

## **7.- PROGRAMAS DE PATROCINIO**

### **PLAN CAMPAÑAS SOLIDARIAS**

Creado para facilitar la recepción de donaciones para Campañas con fines humanitarios.

## **8.- REEXPEDICIONES Y KILÓMETROS ADICIONALES**

Las reexpediciones están excluidas en el 100% del territorio nacional, y en todos los servicios ofertados.

Así mismo en los Servicios directos (selectividad, etc.), mantenemos la misma tarifa de 0,45 €/km..

## **9.-SERVICIO DE ACUSE DE RECIBO.**

Disponemos de un servicio de retorno de albarán, al día siguiente de la entrega del envío a una tarifa de 1,62 €.

## **10.- GESTION DE IMPORTACIONES**

Servicio de transporte internacional de mercancías pesadas, realizando todas las gestiones aduaneras necesarias para la realización del servicio.

La tarifa dependerá del destino y tipología del envío.

## **11.- DEVOLUCIONES**

Los envíos generados por la UCA que generen devolución por cualquier causa no supondrá ningún coste.