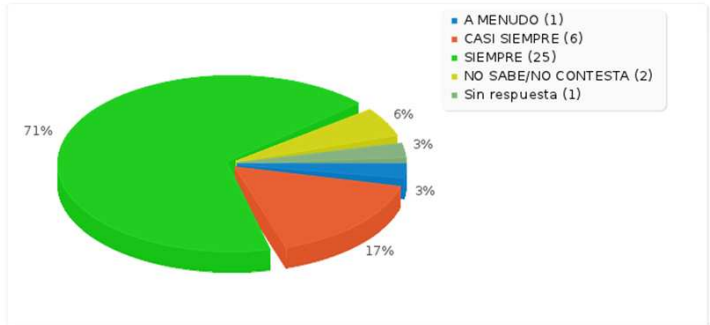


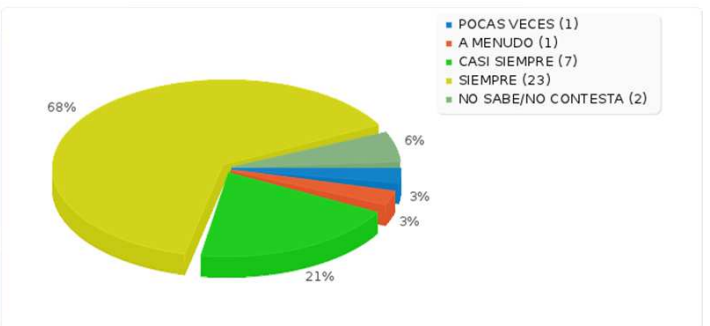
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES AREA DE ECONOMÍA 2015

Resultados	
Número respuestas:	35
Empresas consultadas:	244

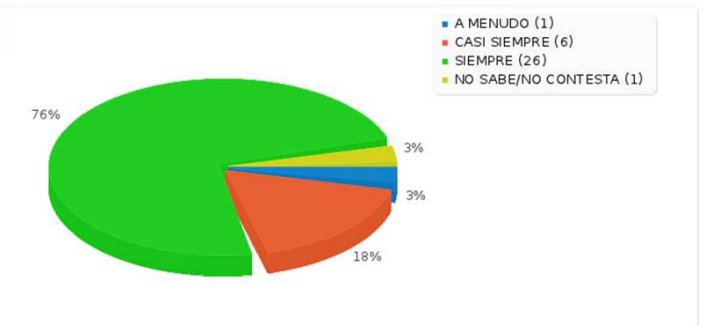
Resumen de campo para ES01		
¿Considera que, cuando se ha dirigido al personal del área de Economía, este se ha mostrado correcto y accesible?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	0	0.00%
A MENUDO (A3)	1	2.86%
CASI SIEMPRE (A4)	6	17.14%
SIEMPRE (A5)	25	71.43%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	2	5.71%
Sin respuesta	1	2.86%



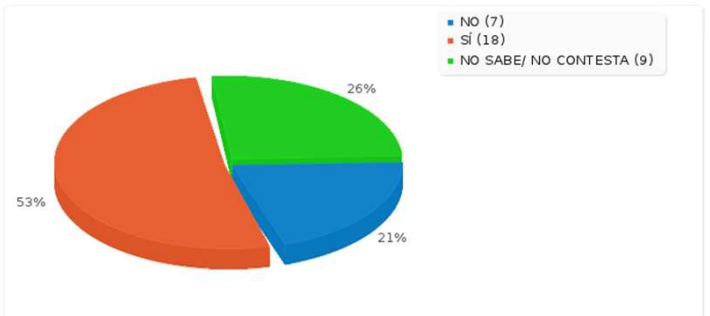
Resumen de campo para ES02		
En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	1	2.94%
A MENUDO (A3)	1	2.94%
CASI SIEMPRE (A4)	7	20.59%
SIEMPRE (A5)	23	67.65%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	2	5.88%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES03		
¿ Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema, intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	0	0.00%
A MENUDO (A3)	1	2.94%
CASI SIEMPRE (A4)	6	17.65%
SIEMPRE (A5)	26	76.47%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	1	2.94%
Sin respuesta	0	0.00%



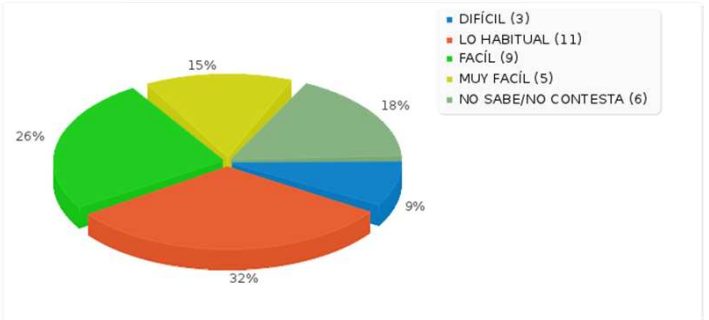
Resumen de campo para ES04		
¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
NO (A1)	7	20.59%
SÍ (A2)	18	52.94%
NO SABE/ NO CONTESTA (A3)	9	26.47%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES05

Si ha tenido que buscar información en la página web del Area o ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información

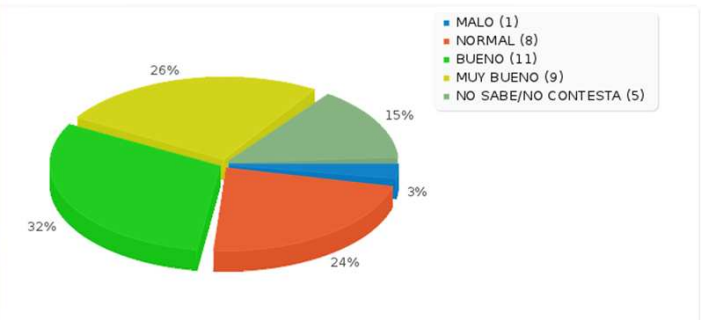
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY DIFÍCIL (A1)	0	0.00%
DIFÍCIL (A2)	3	8.82%
LO HABITUAL (A3)	11	32.35%
FÁCIL (A4)	9	26.47%
MUY FACIL (A5)	5	14.71%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	6	17.65%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES06

¿Como califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY MALO (A1)	0	0.00%
MALO (A2)	1	2.94%
NORMAL (A3)	8	23.53%
BUENO (A4)	11	32.35%
MUY BUENO (A5)	9	26.47%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	5	14.71%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES07

Sus observaciones y sugerencias nos ayuda a mejorar.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	6	17.65%
Sin respuesta	28	82.35%

