

## **NIVEL DE SATISFACCION Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES DEL AREA DE ECONOMIA**

En relación con la medición de expectativas de clientes, el Área de Economía acuerda utilizar el CAU a tal fin.

En aquellos casos en que no sea posible utilizar este medio (clientes ajenos a la Comunidad Universitaria, actividades no gestionadas a través de CAU, o casos en que este sistema resulte incapaz de abordar la tarea), se procederá a hacer un sondeo anual entre una muestra de Clientes.

La medición de satisfacción de clientes se confía a las encuestas generales de la Universidad, sin perjuicio de que el Área realice sondeos anuales entre muestras de Clientes en los casos en que lo considere necesario.