

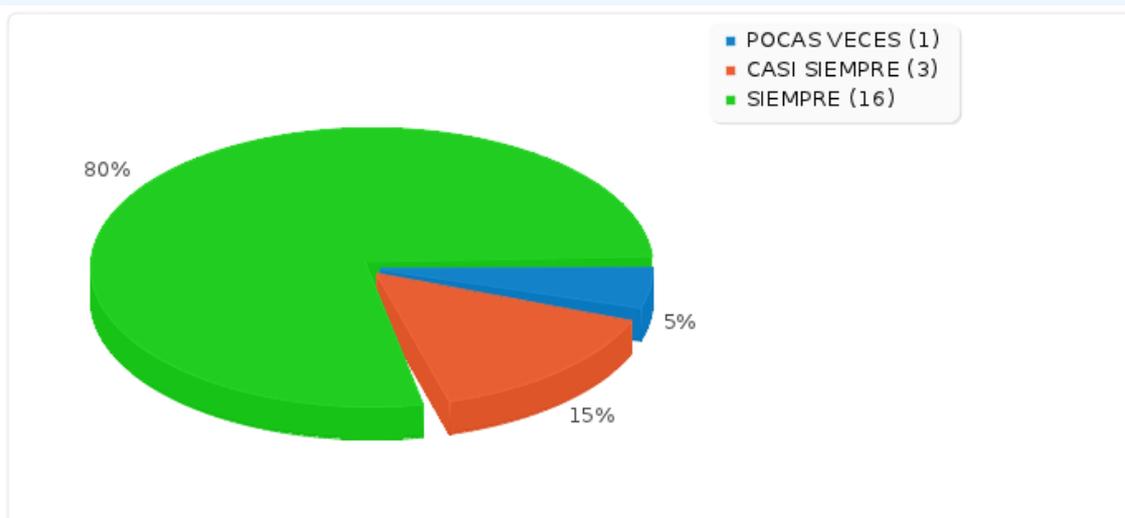
ENCUESTA A PROVEEDORES UCA SOBRE ACTIVIDAD EN 2019-20

Resultados	
Número de invitados :	100
Total de registros en esta encuesta:	20
Participación:	20%

Resumen de campo para ES01

¿Considera que, cuando se ha dirigido al personal del área de Economía, este se ha mostrado correcto y accesible?

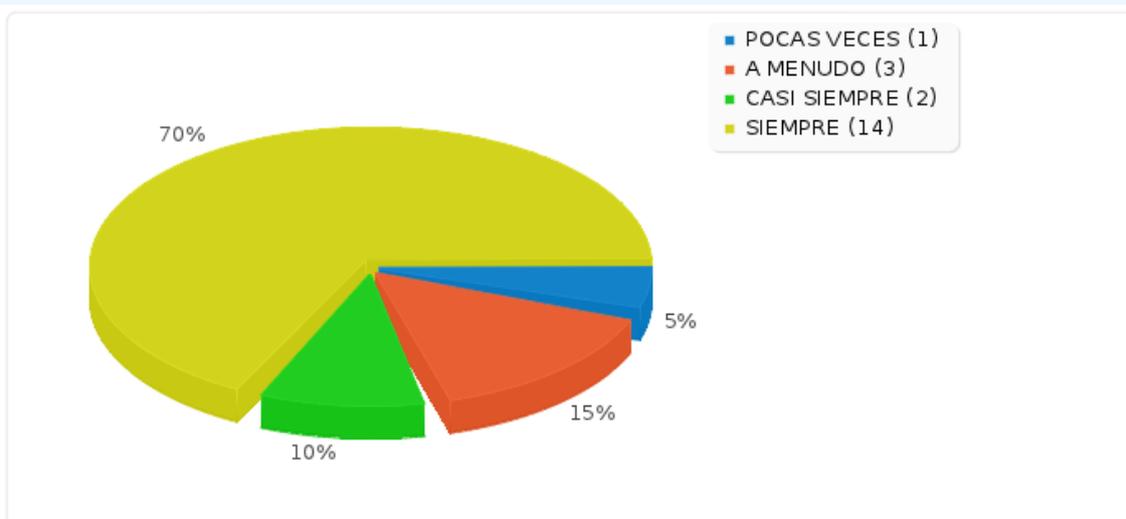
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	1	5.00%
A MENUDO (A3)	0	0.00%
CASI SIEMPRE (A4)	3	15.00%
SIEMPRE (A5)	16	80.00%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES02

En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?

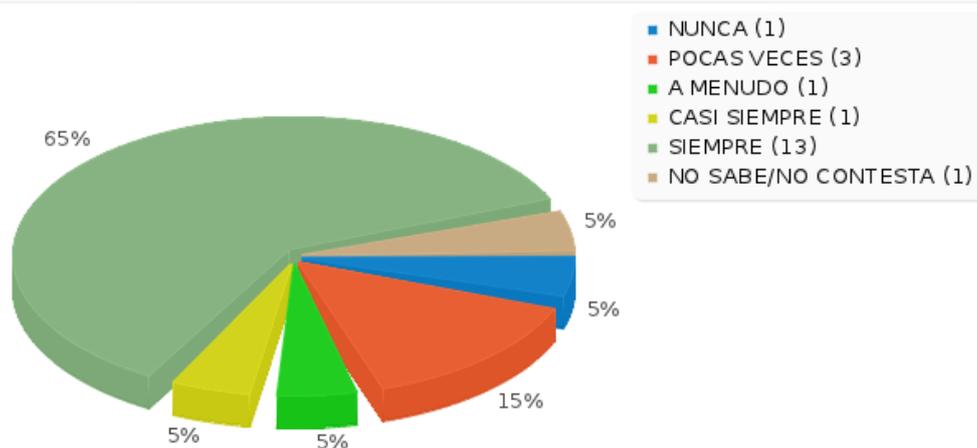
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	1	5.00%
A MENUDO (A3)	3	15.00%
CASI SIEMPRE (A4)	2	10.00%
SIEMPRE (A5)	14	70.00%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES03

¿ Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema, intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?.

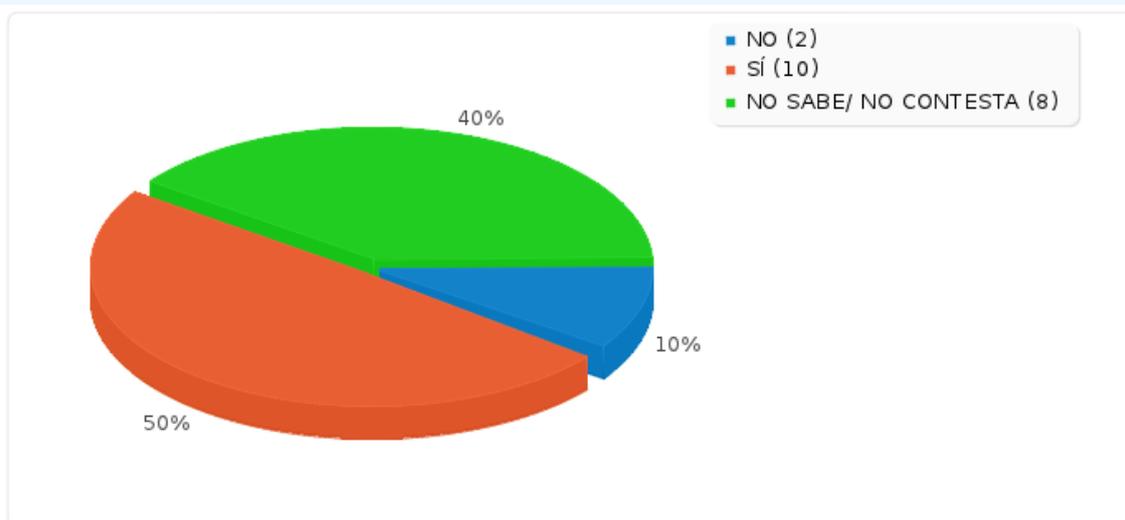
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	1	5.00%
POCAS VECES (A2)	3	15.00%
A MENUDO (A3)	1	5.00%
CASI SIEMPRE (A4)	1	5.00%
SIEMPRE (A5)	13	65.00%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	1	5.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES04

¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

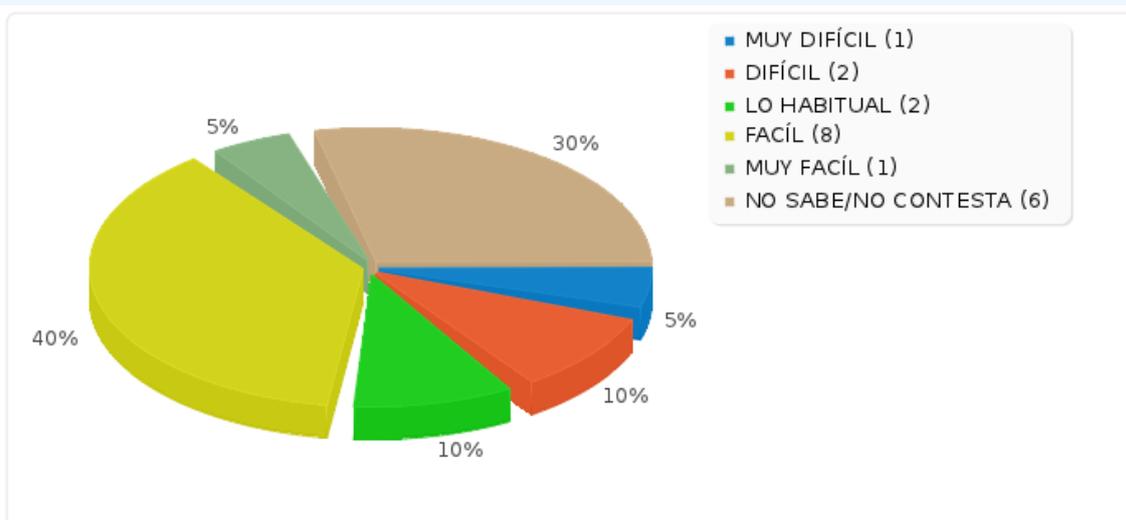
Opción	Cuenta	Porcentaje
NO (A1)	2	10.00%
SÍ (A2)	10	50.00%
NO SABE/ NO CONTESTA (A3)	8	40.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES05

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área o ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

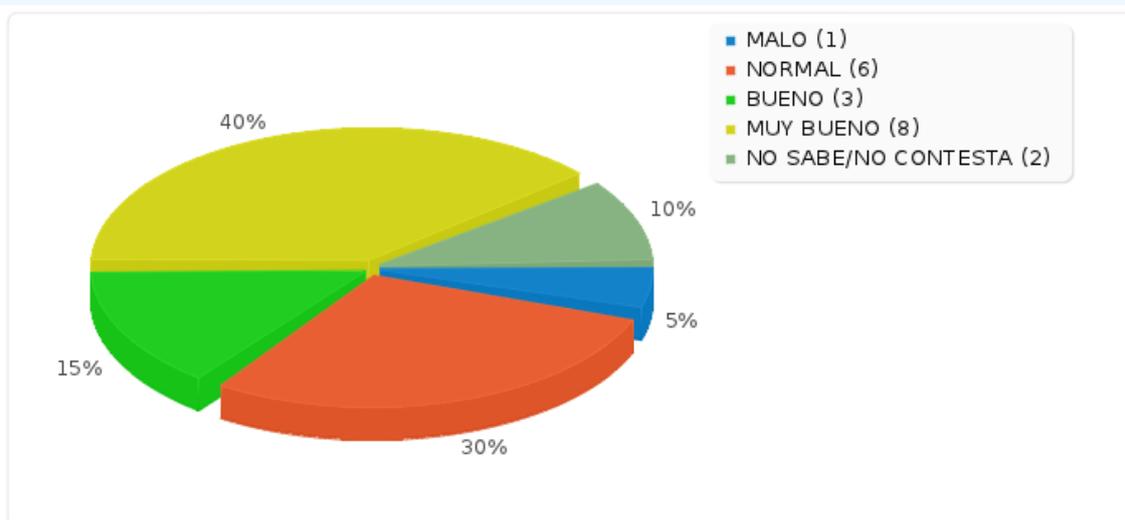
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY DIFÍCIL (A1)	1	5.00%
DIFÍCIL (A2)	2	10.00%
LO HABITUAL (A3)	2	10.00%
FACÍL (A4)	8	40.00%
MUY FACÍL (A5)	1	5.00%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	6	30.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES06

¿Cómo califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

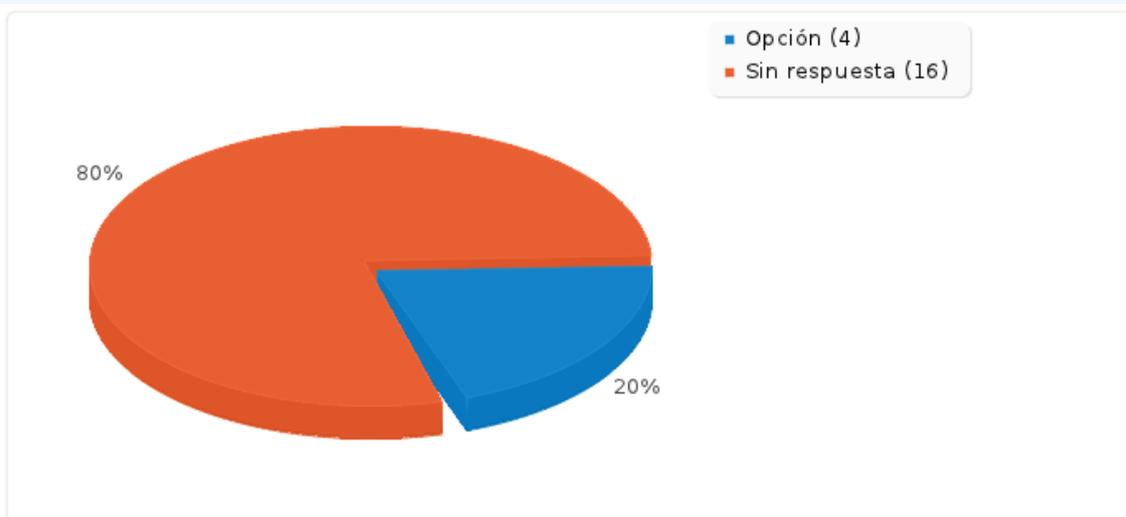
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY MALO (A1)	0	0.00%
MALO (A2)	1	5.00%
NORMAL (A3)	6	30.00%
BUENO (A4)	3	15.00%
MUY BUENO (A5)	8	40.00%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	2	10.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES07

Sus observaciones y sugerencias nos ayuda a mejorar.

	Cuenta	Porcentaje
Opción	4	20.00%
Sin respuesta	16	80.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



SUGERENCIAS/OBSERVACIONES

- *Buen Trato y cordial Amabilidad*
- *Me gustaría felicitar a una persona que, aun no siendo él el responsable de nuestro expediente, mostró una gran profesionalidad, nos ayudó y pasó con la persona responsable, aun llevándole un montón de tiempo. Siento no disponer de su nombre. Como mejora, yo les diría, que en las empresas no entendemos que el mes de agosto no se trabaje en el área administrativa. Entendemos que no haya clase (no lectivo) pero no que la administración pare. Las empresas continuamos trabajando, teniendo que pagar nóminas y gastos, y Hacienda, a pesar de ser pública, también nos exige los pagos, el IVA, etc... por lo que un parón de 30 días en la gestión de facturas, pagos y documentos es difícilmente asumible por las empresas, más aún en circunstancias como las que estamos viviendo. ¿Por qué no se cogen vacaciones partidas como el resto de los trabajadores? En cualquier caso, el trato del personal de la UCA, comparado con otros organismos públicos ha sido muy bueno.*
- *¡Estamos muy satisfechos con su trabajo!*
- *Ha sido muy rápido y eficaz*