

ENCUESTA A PROVEEDORES UCA SOBRE ACTIVIDAD EN 2018/19

Resultados	
Número de registros en esta consulta:	26
Total de registros en esta encuesta:	26
Porcentaje del total:	100.00%

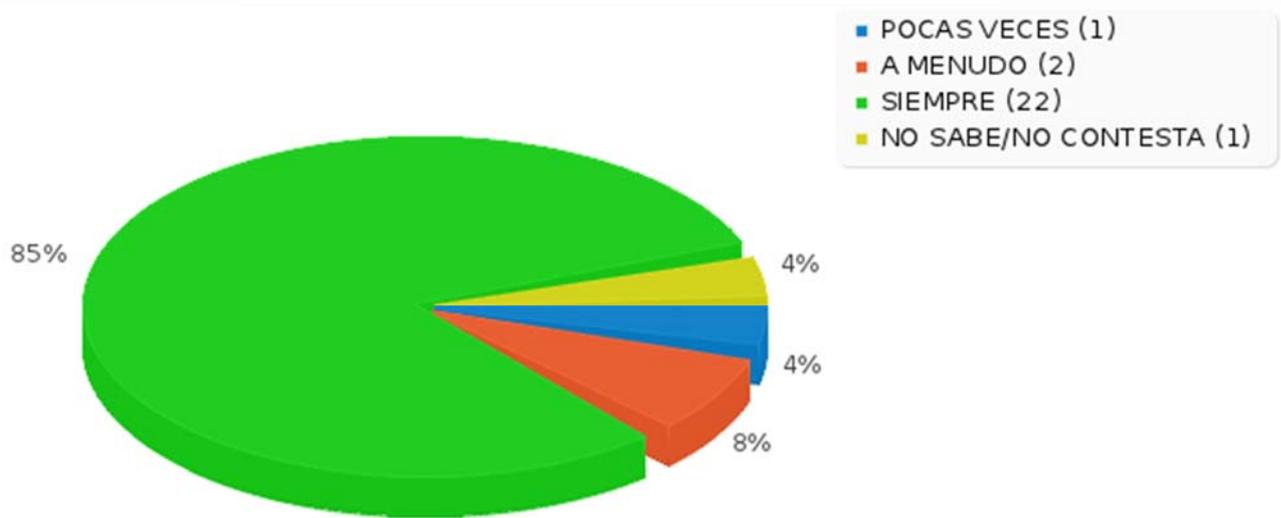
Total de invitaciones enviadas: 270

Total de encuestas completadas: 26

Resumen de campo para ES01

¿Considera que, cuando se ha dirigido al personal del área de Economía, este se ha mostrado correcto y accesible?

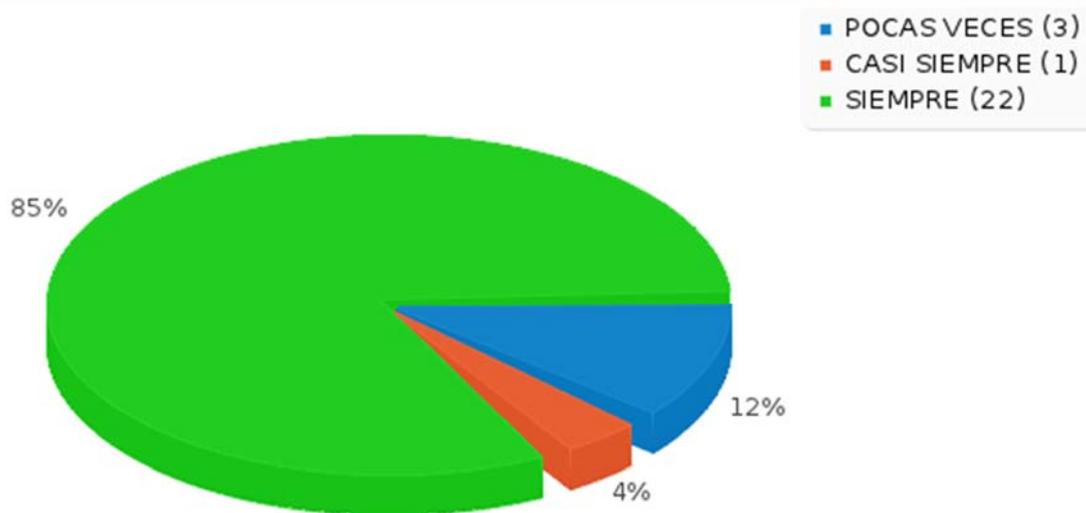
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	1	3.85%
A MENUDO (A3)	2	7.69%
CASI SIEMPRE (A4)	0	0.00%
SIEMPRE (A5)	22	84.62%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	1	3.85%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES02

En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?

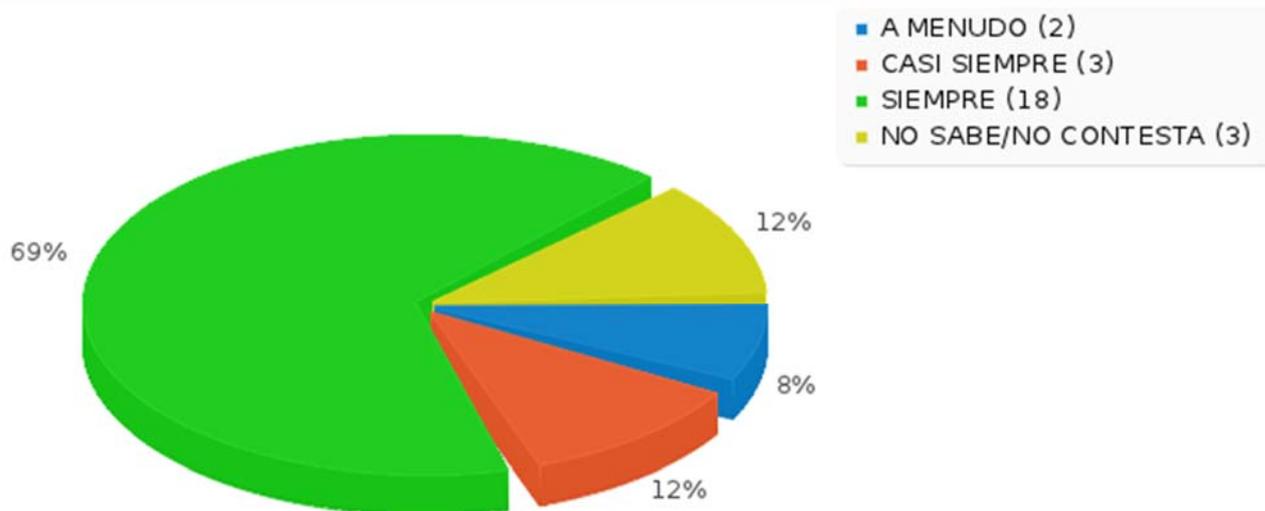
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	3	11.54%
A MENUDO (A3)	0	0.00%
CASI SIEMPRE (A4)	1	3.85%
SIEMPRE (A5)	22	84.62%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES03

¿ Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema, intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?.

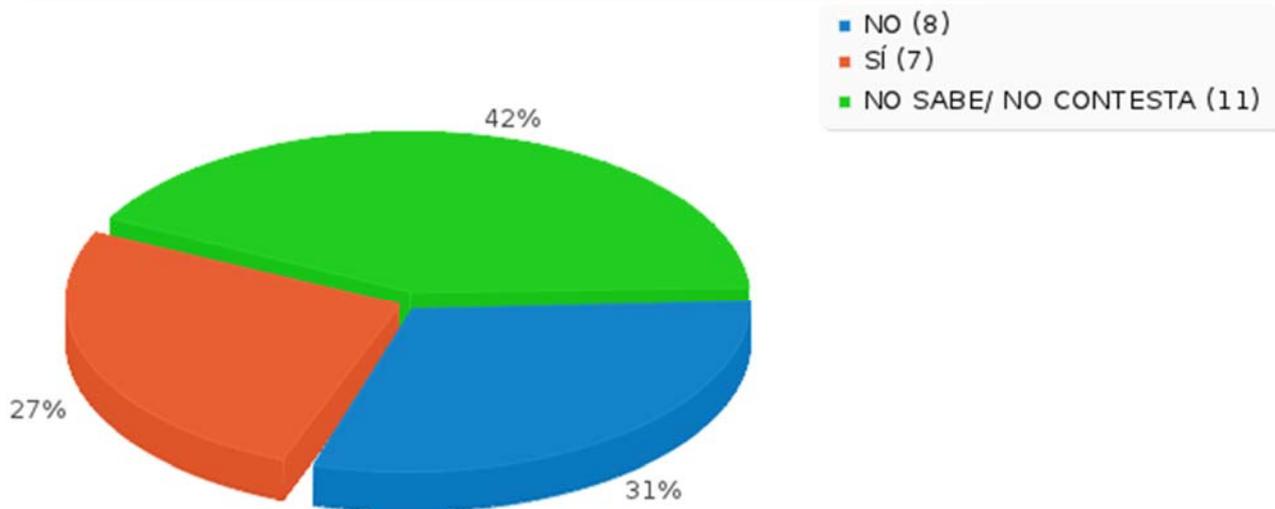
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	0	0.00%
A MENUDO (A3)	2	7.69%
CASI SIEMPRE (A4)	3	11.54%
SIEMPRE (A5)	18	69.23%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	3	11.54%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES04

¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

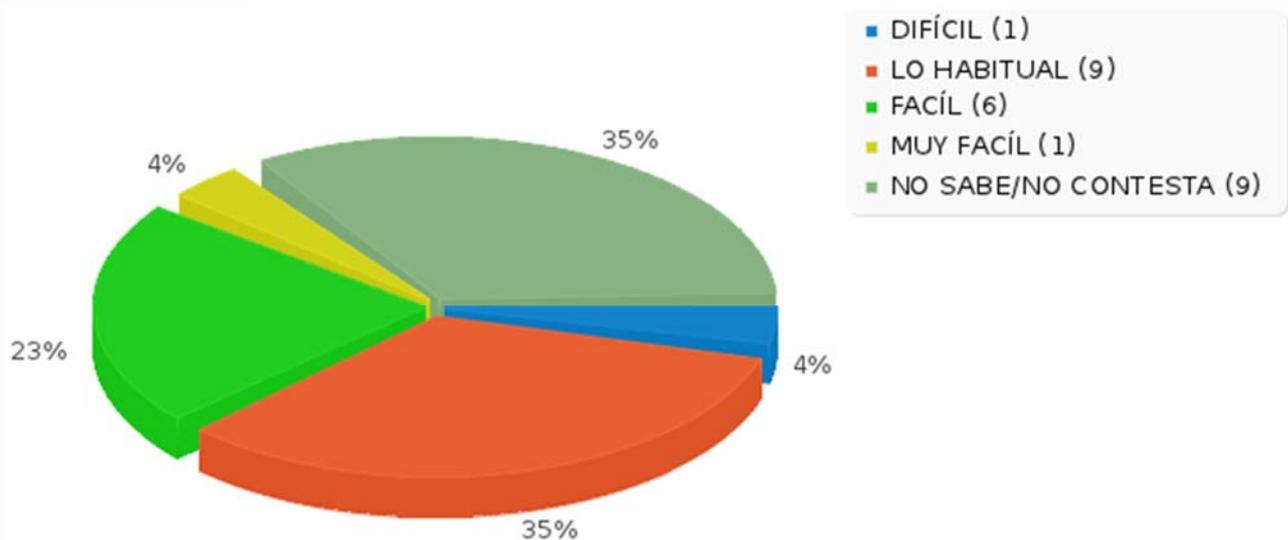
Opción	Cuenta	Porcentaje
NO (A1)	8	30.77%
SÍ (A2)	7	26.92%
NO SABE/ NO CONTESTA (A3)	11	42.31%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES05

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área o ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

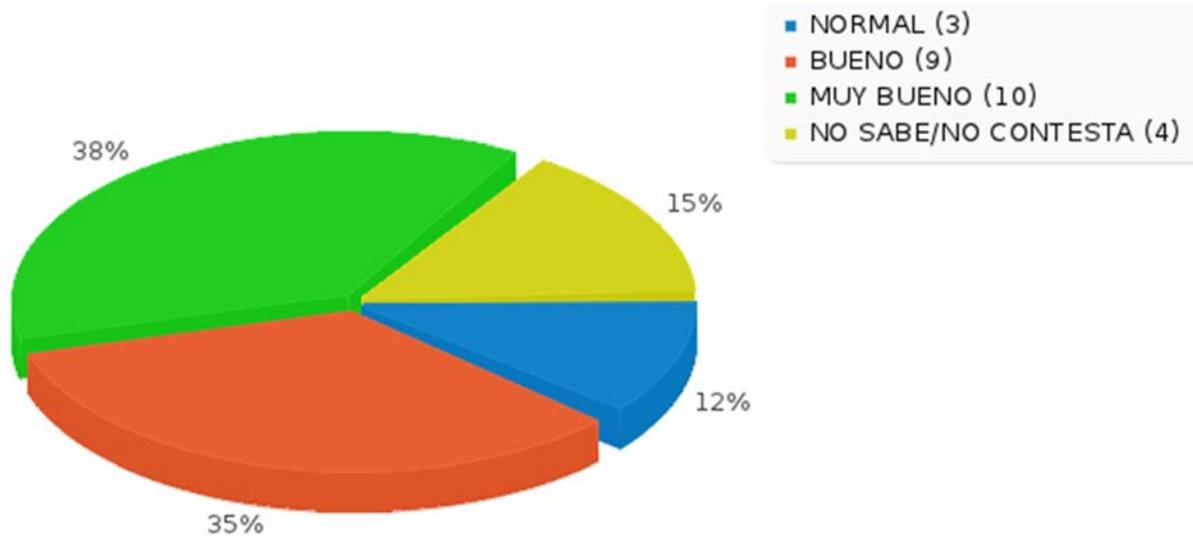
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY DIFÍCIL (A1)	0	0.00%
DIFÍCIL (A2)	1	3.85%
LO HABITUAL (A3)	9	34.62%
FACÍL (A4)	6	23.08%
MUY FACÍL (A5)	1	3.85%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	9	34.62%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES06

¿Cómo califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

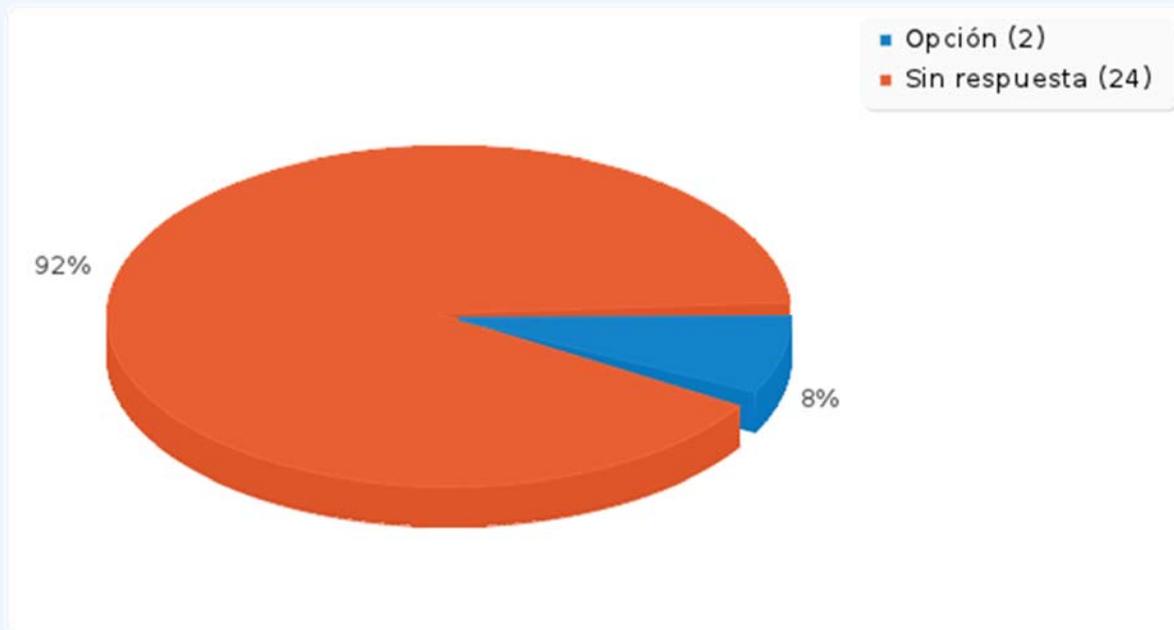
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY MALO (A1)	0	0.00%
MALO (A2)	0	0.00%
NORMAL (A3)	3	11.54%
BUENO (A4)	9	34.62%
MUY BUENO (A5)	10	38.46%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	4	15.38%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Resumen de campo para ES07

Sus observaciones y sugerencias nos ayuda a mejorar.

	Cuenta	Porcentaje
Opción	2	7.69%
Sin respuesta	24	92.31%
No completada o No mostrada	0	0.00%



SUGERENCIAS/OBSERVACIONES:

- Los trámites con los diferentes Departamentos de la UCA son ágiles y sencillos, lo que hace que nuestra relación sea muy satisfactoria.
- Existe un desfase entre los pagos centralizados y los generados desde el campus de Jerez, sabemos que es por un exceso de volumen de trabajo. Más personal