

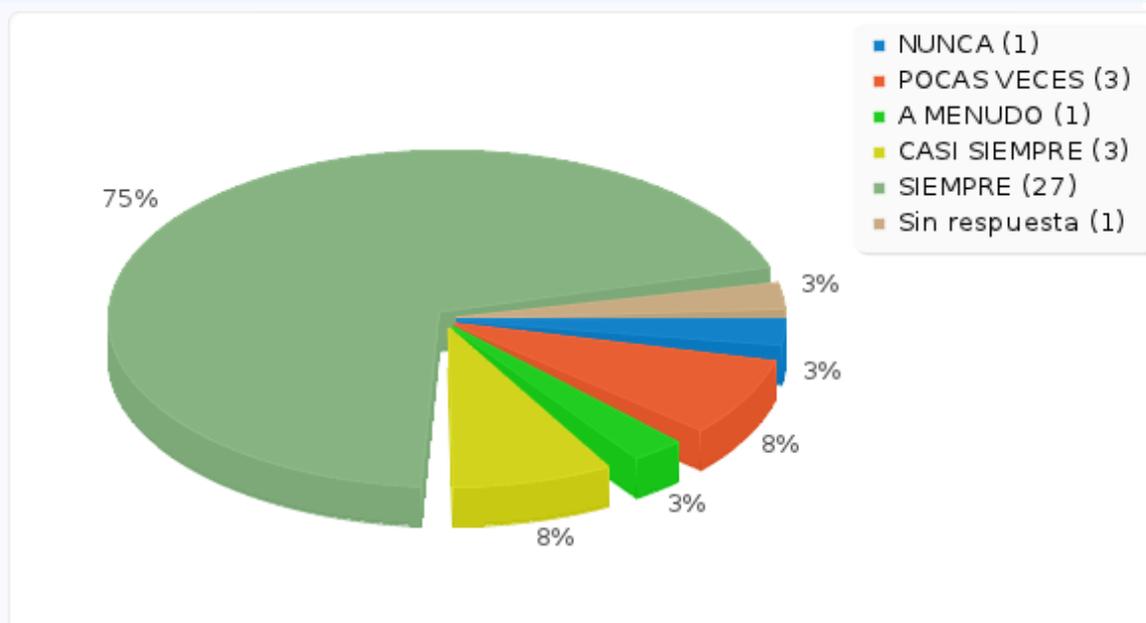
ENCUESTA A PROVEEDORES UCA SOBRE ACTIVIDAD EN 2017-18

Resultados	
Número de invitados:	100
Total de registros en esta encuesta:	36
Participación	36%

Resumen de campo para ES01

¿Considera que, cuando se ha dirigido al personal del área de Economía, este se ha mostrado correcto y accesible?

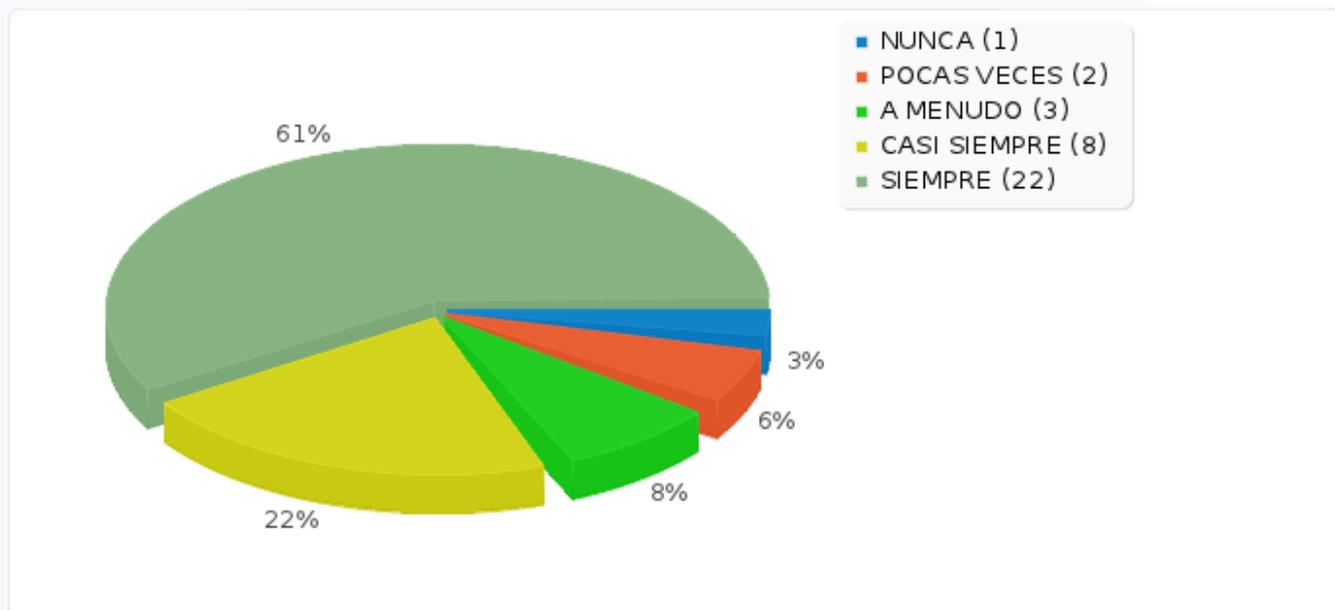
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	1	2.78%
POCAS VECES (A2)	3	8.33%
A MENUDO (A3)	1	2.78%
CASI SIEMPRE (A4)	3	8.33%
SIEMPRE (A5)	27	75.00%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	1	2.78%



Resumen de campo para ES02

En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?

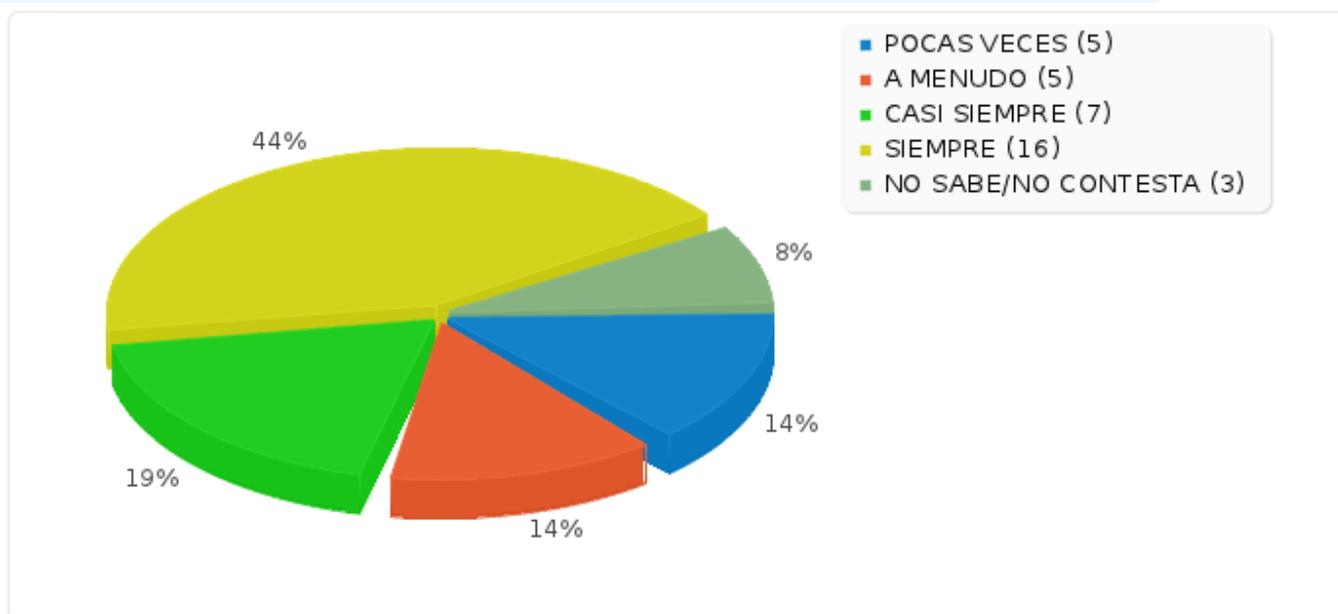
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	1	2.78%
POCAS VECES (A2)	2	5.56%
A MENUDO (A3)	3	8.33%
CASI SIEMPRE (A4)	8	22.22%
SIEMPRE (A5)	22	61.11%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES03

¿ Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema, intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?.

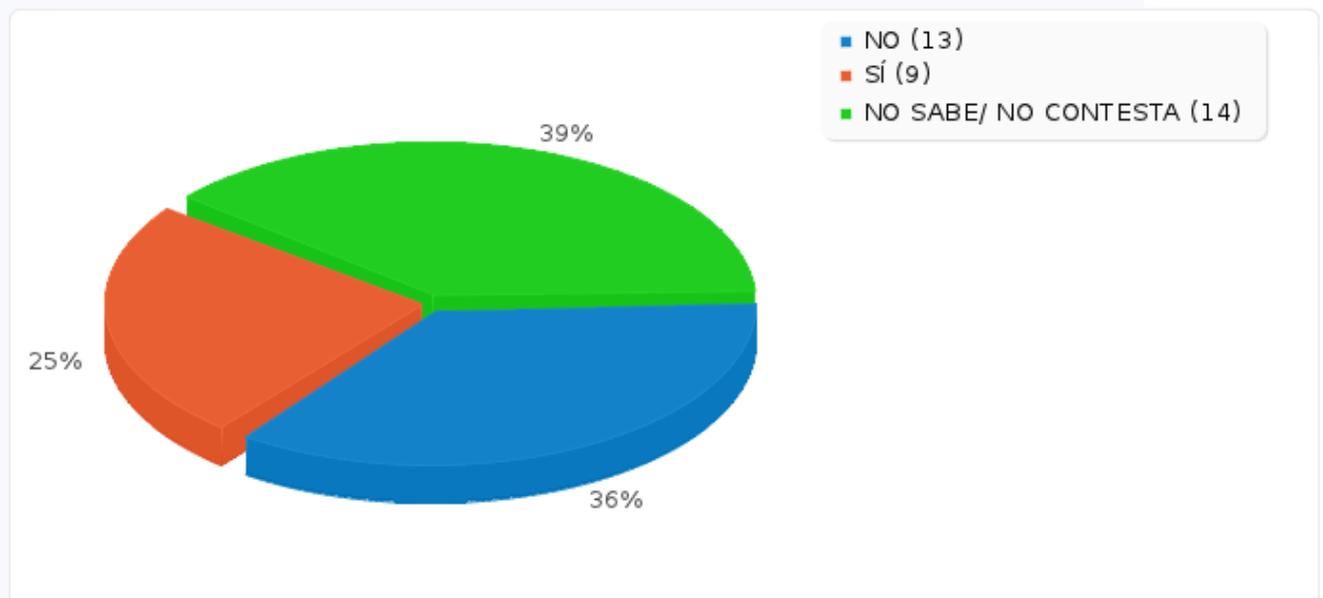
Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	5	13.89%
A MENUDO (A3)	5	13.89%
CASI SIEMPRE (A4)	7	19.44%
SIEMPRE (A5)	16	44.44%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	3	8.33%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES04

¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

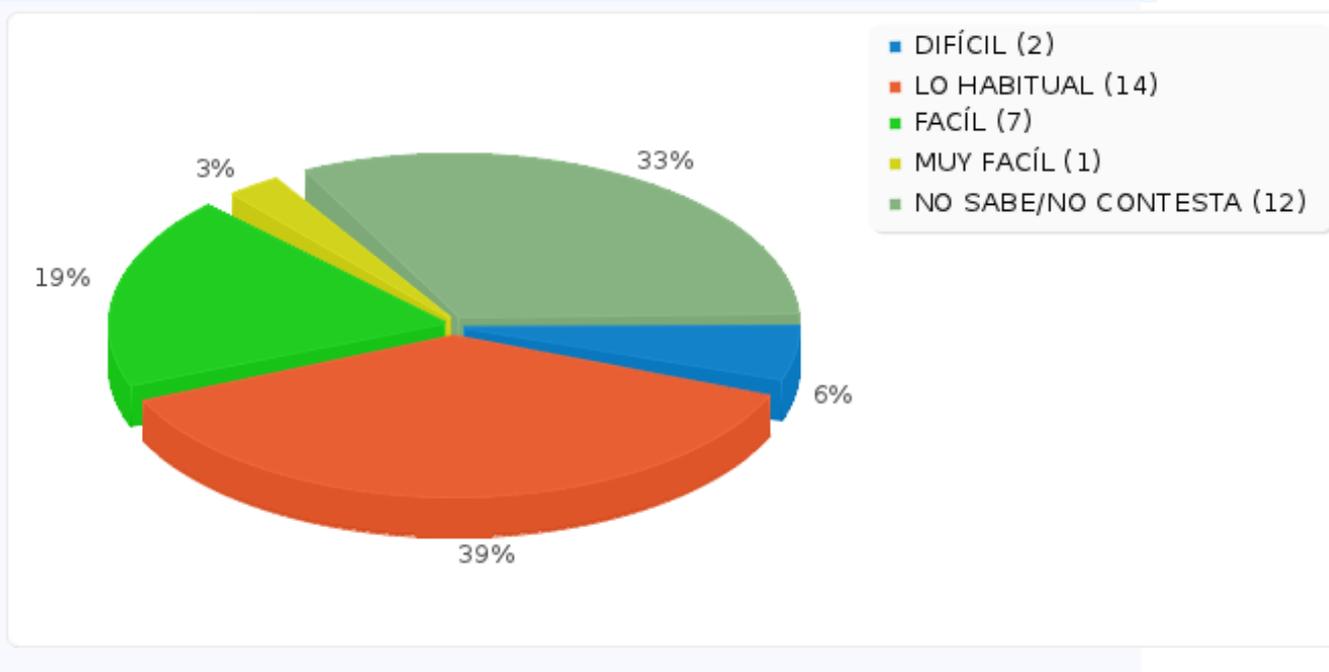
Opción	Cuenta	Porcentaje
NO (A1)	13	36.11%
SÍ (A2)	9	25.00%
NO SABE/ NO CONTESTA (A3)	14	38.89%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES05

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área o ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

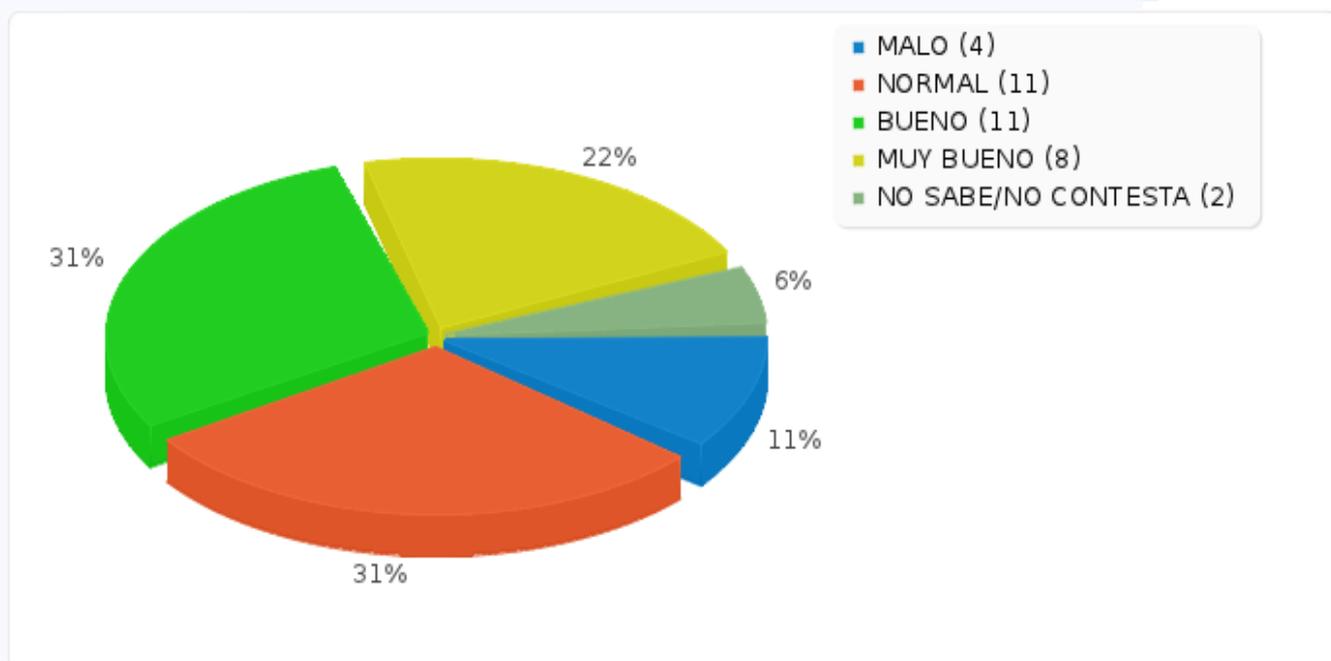
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY DIFÍCIL (A1)	0	0.00%
DIFÍCIL (A2)	2	5.56%
LO HABITUAL (A3)	14	38.89%
FÁCIL (A4)	7	19.44%
MUY FÁCIL (A5)	1	2.78%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	12	33.33%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES06

¿Como califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

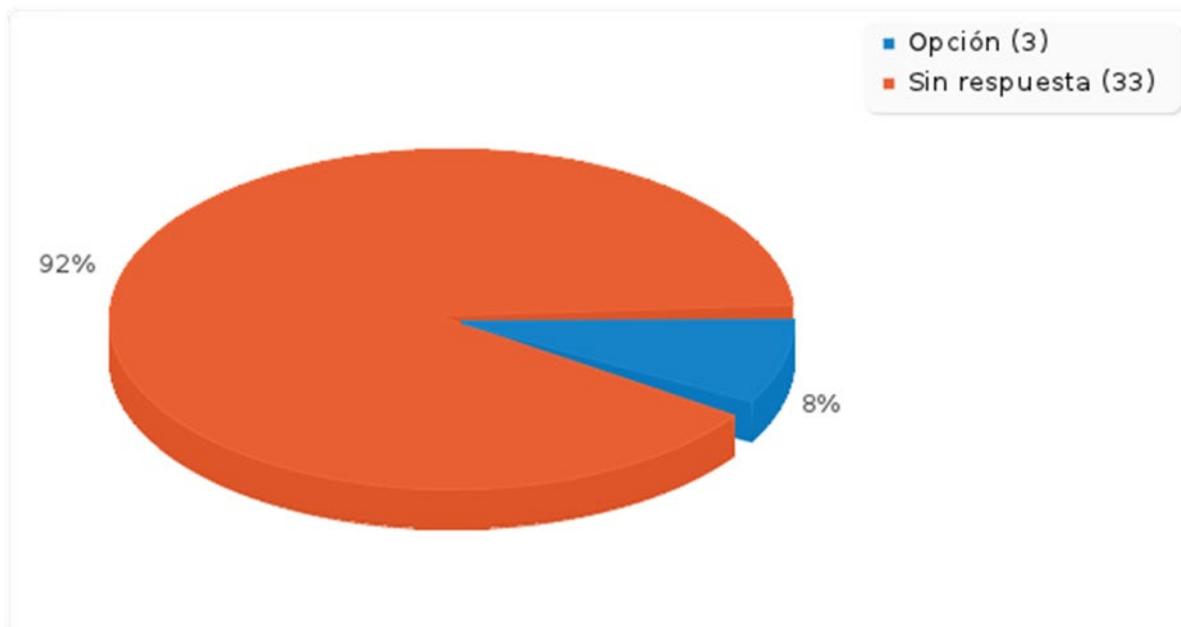
Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY MALO (A1)	0	0.00%
MALO (A2)	4	11.11%
NORMAL (A3)	11	30.56%
BUENO (A4)	11	30.56%
MUY BUENO (A5)	8	22.22%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	2	5.56%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para ES07

Sus observaciones y sugerencias nos ayuda a mejorar.

	Cuenta	Porcentaje
Opción	3	8.33%
Sin respuesta	33	91.67%



SUGERENCIAS/OBSERVACIONES:

- Gracias
- *.EN GENERAL, LA GESTION HA EMPEORADO DESDE QUE ENTRO EN FUNCIONAMIENTO LA ley 9/2017, de 8 de noviembre de contratos del Sector Público (LCSP) PORQUE EL SISTEMA DE CONTROL DE LOS LIMITES DE FACTURACION NO FUNCIONA EN ABSOLUTO, Y SE NOS ANUNCIA QUE NO PODEMOS FACTURAR PORQUE HEMOS LLEGADO AL LIMITE DE 15000€, CUANDO NO ES ASI.*
- *Se deberían de poder enviar las facturas normales por email. Ya que ahora mismo es necesarios presentarlas en registro.*