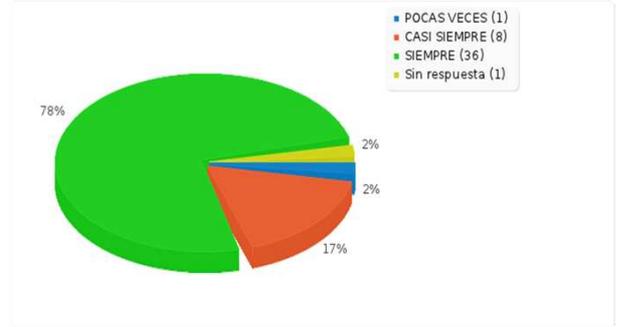


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES AREA DE ECONOMÍA 2016

Resultados	
Número de invitados:	264
Total de registros en esta Participación	46
	17,42%

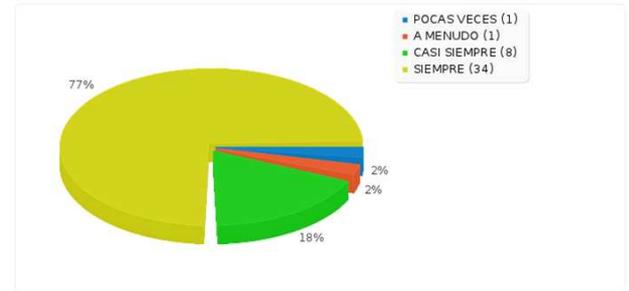
¿Considera que, cuando se ha dirigido al personal del área de Economía, este se ha mostrado correcto y accesible?

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	1	2.17%
A MENUDO (A3)	0	0.00%
CASI SIEMPRE (A4)	8	17.39%
SIEMPRE (A5)	36	78.26%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	1	2.17%



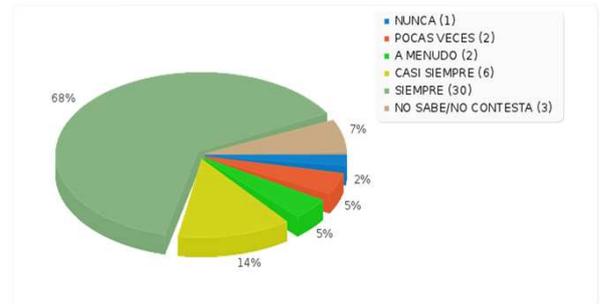
En estas ocasiones, ¿cree que ha sido informado de forma adecuada?

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	0	0.00%
POCAS VECES (A2)	1	2.27%
A MENUDO (A3)	1	2.27%
CASI SIEMPRE (A4)	8	18.18%
SIEMPRE (A5)	34	77.27%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%



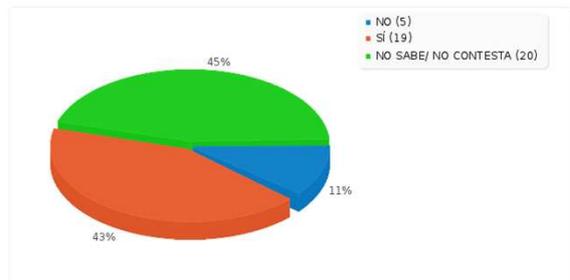
¿ Si ha tenido una incidencia en sus contratos o en sus pagos, ¿considera que el personal administrativo se ha implicado en el problema, intentando darle una solución adecuada, dentro de la normativa aplicable?.

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (A1)	1	2.27%
POCAS VECES (A2)	2	4.55%
A MENUDO (A3)	2	4.55%
CASI SIEMPRE (A4)	6	13.64%
SIEMPRE (A5)	30	68.18%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	3	6.82%
Sin respuesta	0	0.00%



¿Ha detectado en los últimos tiempos algún tipo de mejora en los trámites o gestiones del Área que pueda hacer las cosas fáciles?

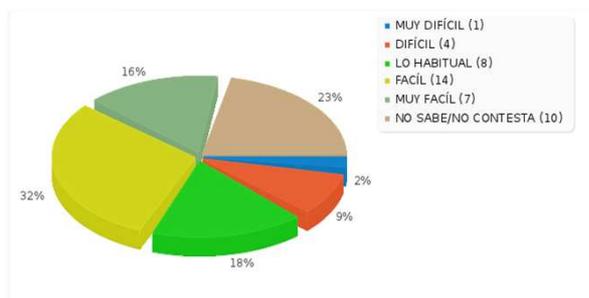
Opción	Cuenta	Porcentaje
NO (A1)	5	11.36%
SÍ (A2)	19	43.18%
NO SABE/ NO CONTESTA (A3)	20	45.45%
Sin respuesta	0	0.00%



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES AREA DE ECONOMÍA 2016

Si ha tenido que buscar información en la página web del Área o ha tenido que tratar un tema propio del Área, ¿le ha resultado fácil encontrar la información buscada o dar con la persona encargada del tema?

Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY DIFÍCIL (A1)	1	2.27%
DIFÍCIL (A2)	4	9.09%
LO HABITUAL (A3)	8	18.18%
FÁCIL (A4)	14	31.82%
MUY FACIL (A5)	7	15.91%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	10	22.73%
Sin respuesta	0	0.00%



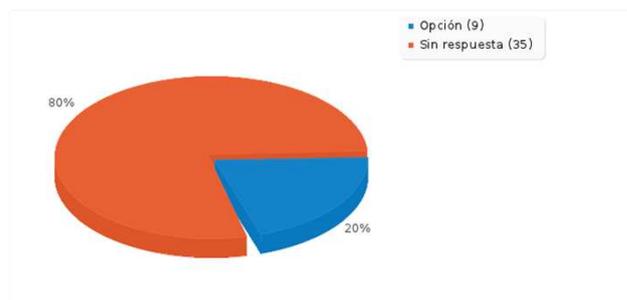
¿Como califica el trámite del pago de los bienes o servicios que la Universidad contrata respecto del pago realizado por otras Universidades Públicas?

Opción	Cuenta	Porcentaje
MUY MALO (A1)	0	0.00%
MALO (A2)	2	4.55%
NORMAL (A3)	8	18.18%
BUENO (A4)	16	36.36%
MUY BUENO (A5)	14	31.82%
NO SABE/NO CONTESTA (A6)	4	9.09%
Sin respuesta	0	0.00%



Sus observaciones y sugerencias nos ayuda a mejorar.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	9	20.45%
Sin respuesta	35	79.55%



SUGERENCIAS/OBSERVACIONES:

- "Deben contestar mas rápido a los mails."
- "Definiría el desempeño de este área y de su personal como eficiente y proactivo."
- "Desde nuestro punto de vista la gestión es muy correcta"
- "Estamos muy satisfechos con el nivel de implicación y desempeño del personal del área. Atienden todas nuestra consultas siendo muy transparentes en el seguimiento de los pagos."
- "Nada que sugerir"
- "No hay sugerencias"
- "Que tengan que registrarse aún las facturas selladas en el registro universitario, para poder tramitarla el área económica y poder proceder a sus pagos."
- "Todo muy correcto"
- "Todo muy correcto, no puedo aportar mejoras ya que creo que todo está bien."