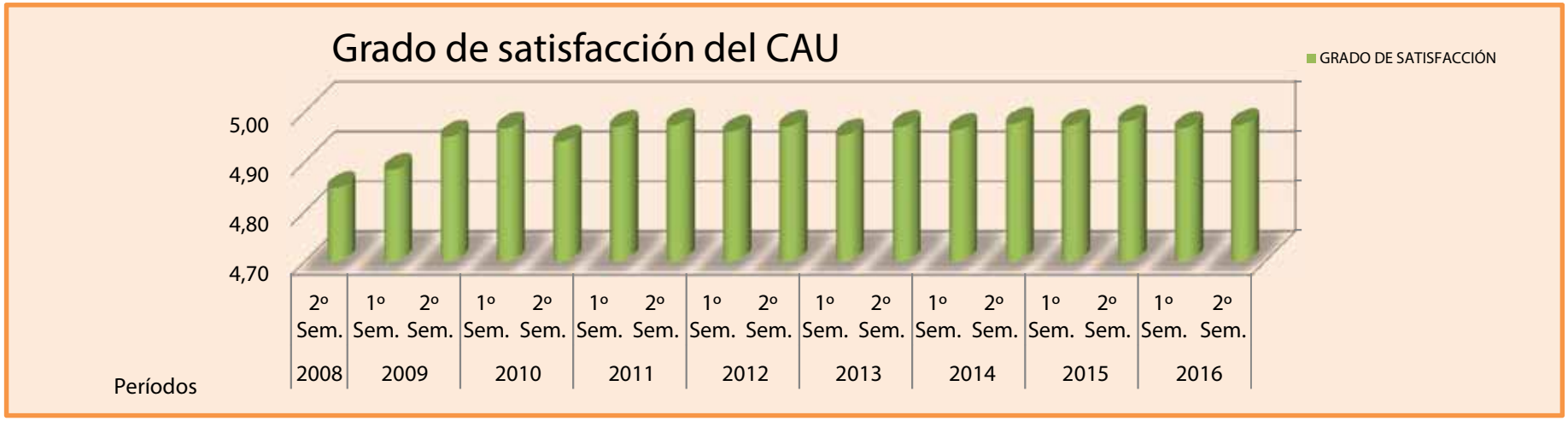
Universidad de Cádiz

Gerencia
Área de Economía
http://www.uca.es/web/servicios/economia/

Mapa de procesos	
Carta de servicios	
Otros Sistemas	X

Cód. Ind.	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA	FECHA
AECONT02	Grado de satisfacción de los usuarios del CAU con el Servicio de AA. Económicos **VALOR PLANIFICADO:** Grado de satisfacción mayor a 4	31/12/2016

	2008	2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Nº DE USUARIOS CAU SERVICIO AA. EE.	389	1.107	1.243	1.610	1.452	1.696	1.423	1.728	1.363	1.571	1.493	1.902	1.845	2.010	1.938	2.660	2.499
Nº DE VALORACIONES RECIBIDAS	33	66	68	100	101	205	195	219	151	234	231	176	116	135	168	170	223
% DE VALORACIONES SOBRE EL TOTAL	8,48%	5,96%	5,47%	6,21%	6,96%	12,09%	13,70%	12,67%	11,08%	14,89%	15,47%	9,25%	6,29%	6,72%	8,67%	6,39%	8,92%
ITEMS VALORADOS:																	
Grado de Satisfacción con el Servicio.	4,85	4,86	4,95	4,99	4,95	4,99	4,96	4,97	4,98	4,96	4,99	4,97	5,00	4,99	4,99	4,97	4,98
Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta.	4,81	4,92	4,95	4,92	4,92	4,97	4,98	4,96	4,95	4,92	4,94	4,93	4,94	4,93	4,97	4,97	4,96
Eficacia con la que se ha resuelto la solicitud	4,88	4,87	4,95	4,99	4,95	4,95	4,98	4,95	4,99	4,98	4,98	4,99	5,00	4,99	4,98	4,96	4,98
MEDIA	4,85	4,88	4,95	4,97	4,94	4,97	4,97	4,96	4,97	4,95	4,97	4,96	4,98	4,97	4,98	4,97	4,97