

Mapa de procesos	X
Carta de servicios	
Otros Sistemas	

CÓDIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA	FECHA: 20 DE ENERO 2017
PSAA01	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL CAU (SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN PARA JUSTIFICACIONES)	
COMPROMISO: SUPERAR 3 PUNTOS SOBRE TOTAL DE 5		

RESULTADOS; medidos en una escala del 1 al 5																
2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		
1º Semstr	2º Semstr	1º Semstr	2º Semstr	1º Semstr	2º Semstr	1º Semstr	2º Semstr	1º Semstr	2º Semstr	1º Semstr	2º Semstr	1º Semstr	2º Semstr	1º Semstr	2º Semstr	
4,92	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
4,96		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		

