

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**Expediente EXP013/2016/19: Contratación para la adquisición del derecho de uso de Licencias Campus para los productos Oracle instalados en la Universidad de Cádiz**

### 1. DESCRIPCIÓN:

El objeto de la presente oferta es la renovación el derecho de uso de la Licencia Campus Extendido, OBIEE y BI Publisher de ORACLE a la Universidad de Cádiz.

### 2. NATURALEZA Y DURACIÓN DE LOS SERVICIOS

La Licencia Campus comprende el derecho de uso para ámbito interno sin facultad de cesión a terceros de las licencias durante un periodo de dos años (14/05/2016 a 13/05/2018). Incluye además del derecho de uso, la actualización de versiones y el soporte Premier de Oracle.

La Licencia Campus Oracle incluye los siguientes grupos de productos:

- Oracle Database Enterprise Edition
- Oracle Real Application Clusters
- Oracle Data Integrator (ODI)
- WebLogic Suite ( Incluye Internet Application Sever Enterprise Edition )
- Oracle Internet Developer Suite
- Discoverer Desktop Edition
- Diagnostic Pack
- Tuning Pack
- Partitioning
- Advanced Security
- SOA Suite for Oracle Middleware ( Incluye Businesss Activity Monitoring, BPEL Process Manager, Web Services Manager, Enterprise Service Bus, AquaLogic Service Bus, WebLogic Event Server)
- OBI Suite Extended Edition y BI Publisher

Se incluye como mejora de oferta sin coste que incremente sobre el importe de licitación servicios Cloud PaaS de Oracle.

#### 2.1. ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION

Oracle Database Enterprise Edition es un servidor de base de datos que proporciona la gestión de datos fiable y segura requerida por las aplicaciones críticas OLTP, o de data warehousing en las que hay que procesar grandes volúmenes de transacciones on-line. Manteniendo el acceso a la información las 24 horas del día los 7 días de la semana. Garantizando los tiempos de respuesta óptimos y la escalabilidad

requerida para garantizar que las aplicaciones crecen al mismo ritmo de los usuarios y la empresa. Se ha diseñado por tanto para hacer frente a las exigencias de rendimiento, fiabilidad y escalabilidad que son necesarias para trabajar en la red, tanto para las aplicaciones empresariales tradicionales como para el comercio electrónico en World Wide Web. No sólo aporta una tecnología revolucionaria para mejorar los sistemas en Internet, sino que también convierte Java en el lenguaje de estos sistemas, incluyendo una máquina virtual Java (VM) en el servidor de datos.

Oracle Database Enterprise Edition, se ha diseñado para abordar las siguientes necesidades:

- Alta disponibilidad y capacidad de gestión con tablas e índices divididos en particiones
- Paralelismo mejorado
- Mayor rendimiento y mejor gestión de aplicaciones de data warehouse
- Procesamiento de transacciones on line a un nivel comparable al ofrecido por un mainframe
- Mejor administración de la seguridad
- Mejor soporte de Sistemas Distribuidos
- Tecnología orientada a objetos y extensibilidad
- Herramientas de gestión de fácil uso
- Perfecta migración e interoperatividad con versiones anteriores

### **Rendimiento, Gestión y Administración**

**Rendimiento:** Oracle Enterprise Edition incorpora funciones de gestión de recursos para aumentar el control sobre los recursos del sistema asignados a los usuarios. Se puede asignar una prioridad alta a los usuarios importantes que utilizan el sistema en línea, mientras que otros usuarios reciben una prioridad más baja. A los usuarios con una prioridad alta se les proporcionan más recursos del sistema que a los usuarios que tienen una prioridad más baja. Los usuarios se asignan a clases de recursos, tales como “data warehouse” u “OLTP”, y a cada clase de recursos se le asigna a su vez un porcentaje adecuado de los recursos del sistema.

La división en particiones permite almacenar grandes tablas e índices en segmentos, en lugar de almacenar un gran objeto monolítico. Las particiones son una técnica del tipo “divide y vencerás” que aporta un rendimiento escalable con grandes cantidades de datos, tanto a nivel de consulta como de actualización de datos, con altísimo nivel de paralelización en todos ellos.

El avanzado sistema de gestión de colas permite realizar con un alto nivel de rendimiento operaciones de gestión de colas o de intercambio de mensajes en la propia base de datos. Esta capacidad añade comunicaciones asíncronas y elimina la dependencia de sistemas externos para aplicaciones que precisan una alta escalabilidad. Las operaciones de puesta en cola y extracción de cola también se pueden utilizar para trasladar el procesamiento desde una transacción a un proceso ejecutado en segundo plano, mejorando el tiempo de respuesta de las transacciones.

**Gestión:** Oracle Database Enterprise Edition facilita significativamente la instalación, configuración y capacidad de gestión de las aplicaciones Oracle, incorpora dos componentes: Oracle Universal Installer y

Database Configuration Assistant, aplicaciones basadas en Java que se utilizan para instalar, poner a punto y configurar un entorno de base de datos Oracle detectando las características del hardware y solicitando información. Incluye un conjunto completo de APIs para los desarrolladores, que permiten que los cartridges de datos desarrollados por otros fabricantes tengan los mismos mecanismos de acceso internos que los cartridges de datos desarrollados por Oracle. Los nuevos cartridges de datos tienen un acceso de bajo nivel a la memoria, al optimizador, a la indexación y a otros elementos internos de la base de datos. Otros fabricantes pueden desarrollar cartridges de datos altamente personalizados y satisfacer los objetivos de rendimiento de las exigentes aplicaciones multimedia.

**Administración:** Oracle Enterprise Manager, incluida en el producto, es una herramienta completamente gráfica de administración: una consola gráfica de monitorización en una estación cliente y una serie de agentes inteligentes “espías” en cada servidor a administrar que envían la información necesaria a la consola o consolas (eventos, tareas, sesiones activas, acceso a los objetos de la base de datos, etc). Permite administrar una o múltiples bases de datos en red mediante una única consola centralizada gráfica. Permite realizar las siguientes tareas de administración:

Administración de todos los objetos de la base de datos (esquema físico, privilegios de acceso, espacio de utilización, etc.)

- Gestión de trabajos periódicos
- Gestión de alarmas y eventos a monitorizar
- Trabajos de backup recovery
- Import/Export para carga de datos
- Gestión de conexiones, sesiones e instancias activas
- Gestión de réplica de datos
- Tuning de la base de datos
- Distribución de software Oracle (versión, parches, actualizaciones, etc.)
- SQL interactivo

Oracle Database se encuentra disponible en las ediciones Standard & Enterprise. La versión ofrecida en el paquete Campus es la Enterprise Edition. Las siguientes opciones extienden el poder de la base de datos Oracle en administración de datos, procesamiento de transacciones y data warehousing seguros.

### **Resumen de Características**

#### **Alta Accesibilidad**

Oracle Data Guard

Standby Database

Oracle Fail Safe

Failover transparente de aplicaciones

#### **Seguridad**

Base de Datos Privada Virtual

Auditoria de grano fino

Administración de contraseña y autenticación de proxy

### **Capacidad de Administración**

Soporte Java, XML y de Globalización

Oracle Enterprise Manager

### **Analítica y Data Warehousing**

Administración de estadísticas de optimizer

Funciones analíticas

### **Administración de Contenido**

Oracle Workflow

Servicios Dinámicos

Oracle Internet File System

Ultra Search

interMedia

Oracle Text

Oracle HTMLDB

## **2.2. ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS**

Oracle Real Application Clusters ofrece una escalabilidad ilimitada y alta disponibilidad con aplicaciones personalizadas o paquetizadas que corran sobre Oracle Database en un entorno de cluster de hardware, manteniendo sin embargo una manejabilidad y simplicidad de administración como si se tratara de un sistema único.

Oracle Real Application Clusters permite a cualquier aplicación explotar las ventajas de un entorno en cluster: disponibilidad, escalabilidad y rendimiento, sin necesidad de modificar la aplicación. Las aplicaciones pueden tratar Oracle Real Application Cluster como si fuera un entorno simple sobre un sistema único y no necesitan ser modificadas o particionadas para alcanzar la escalabilidad casi lineal de nuestro sistema de cluster de bases de datos. Esto significa que usted puede hacer crecer horizontalmente la capa de base de datos a medida que aumentan las necesidades de hardware de la misma, sin necesidad de modificar la aplicación.

Oracle Real Application Clusters realiza auto-tuning y se adapta a la naturaleza cambiante de la carga de base de datos. Puede realizar cambios dinámicos y balanceo de carga a través de los servidores en cluster para alcanzar un rendimiento óptimo.

## **2.3. ORACLE DATA INTEGRATOR (ODI)**

Oracle Data Integrator proporciona una infraestructura para cualquier tipología de proyectos de integración:

- Business Intelligence (Datawarehouse, Data Marts...)
- Sincronización y Replicación de datos

- Migraciones
- Integración en tiempo real (EAI)
- Integración basada en datos, mensajes y servicios
- Vista única de la información

## COMPONENTES

**Repository (Work y Master):** es el repositorio que almacena los metadatos de ODI, construido sobre una base de datos relacional (Oracle, MS SQL Server, DB2 UDB, DB2 400, Sybase....). Contiene la información relativa a las aplicaciones origen y destino de datos, a los proyectos desarrollados con ODI, así como toda la información requerida para su ejecución (planificación de tareas e informes de ejecución).

**Designer:** es la herramienta utilizada por los diseñadores de interfaces y los analistas de calidad de datos. En particular, incorpora funcionalidades para:

- Ingeniería inversa automática de bases de datos.
- Creación y mantenimiento gráfico de interfaces.
- Diseño de flujo de datos en las interfaces.
- Análisis de “data profiling”(contenido de las bases de datos previo a su extracción).
- Análisis de impacto y referencias cruzadas de objetos.
- Generación automática de documentación.
- Customización del código generado.

**Topology:** es la interfaz gráfica mediante la cual se gestiona la información que describe las arquitecturas lógica y física de los sistemas origen y destino de datos. Las descripciones de localizaciones, máquinas y servidores de datos permiten a ODI ejecutar las mismas interfaces en diferentes entornos (desarrollo, pruebas, producción...).

**Security Manager:** es la herramienta que gestiona los usuarios y la seguridad en ODI. Se utiliza para asignar derechos de acceso a las funciones y componentes de ODI, por usuario y perfil.

**Operador:** es la interfase del módulo de monitorización de procesos. Permite examinar la ejecución de los mismos, así como parar o reanunciar procesos, examinar el código generado y ejecutado en cada paso, etc.

**Agentes:** el componente necesario para ejecutar interfaces multi-aplicación diseñadas con ODI. Integra ODI Scheduler para ejecutar las interfaces de acuerdo con una planificación establecida.

**Metadata Navigator:** es una interfaz web de navegación en el repositorio de ODI que permite visualizar todos los desarrollos y los metadatos de las bases de datos de una forma remota.

## **CARACTERISTICAS**

### **100% JAVA**

ODI es completamente independiente de la plataforma donde se instale y fácilmente instalable en cualquier Sistema Operativo. Las soluciones basadas en Java ahorran costes a los clientes ya que los proveedores de software, utilizando esta plataforma de desarrollo, sólo tienen un único conjunto de código para escribir, mantener y documentar.

### **SIN MOTORES PROPIETARIOS**

ODI representa una arquitectura totalmente novedosa en el mundo de las ETL, Mientras que sus competidoras basan la ejecución de los procesos en un motor intermedio propietario, ODI se basa en la potencia de los gestores de base de datos relacional existentes en el entorno del cliente.

- Esta arquitectura proporciona las siguientes ventajas:
- Maximiza y rentabiliza el uso de los recursos ya existentes (RDBMS, DBA).
- Elimina la posibilidad de cuellos de botella en la transferencia de datos.
- Garantiza la escalabilidad al no necesitar servidores intermedios dedicados.
- Elimina la dependencia de componentes propietarios, sacando el máximo partido a los ya existentes (SQL, utilidades de RDBMS,...).

### **CÓDIGO ESTANDAR**

ODI es una herramienta totalmente abierta que crea automáticamente código en el lenguaje nativo del sistema al que accede (generalmente SQL). NO utiliza lenguajes propietarios y NO se utiliza programación. Toda la generación de procesos de integración se hace de una forma gráfica y visual.

Esto asegura que el sistema operará siempre de una forma fiable, eficiente y con el mayor rendimiento posible.

### **CONECTIVIDAD JAVA**

ODI soporta todos los estándares de conectividad de la industria (JDBC™, JMS™, JCA™, J2EE Connector Architecture™, JNDI™, XML y ODBC) utilizados por la mayoría de las Bases de Datos, ERP's, directorios LDAP, y suministradores de software MOM (Message Oriented Middleware).

### **EL-T (ALTO RENDIMIENTO)**

Debido a que los Gestores de Bases de Datos Relacionales pueden procesar las transformaciones de datos en modo masivo, ODI propone una nueva metodología de integración de datos: La E-L-T (Extract-Load-Transform). Los datos extraídos de los orígenes, son cargados de forma masiva directamente en la base de datos destino para después ejecutarse todas las transformaciones de datos, también de forma masiva, por los propios motores de las Bases de Datos Relacionales. Las operaciones de Insert y Updates se realizarán en modo "bulk" y no fila a fila.

## **REPOSITORIO ABIERTO Y EXTENSIBLE**

El repositorio de ODI está basado en una RDBMS, es completamente accesible desde cualquier herramienta de metadatos y está documentado.

## **DOCUMENTACIÓN AUTOMÁTICA**

ODI genera automáticamente documentación en formato PDF a partir de los objetos diseñados, que se encuentran almacenados en el repositorio.

## **BATCH Y REAL TIME**

ODI permite integración en batch y tiempo real, incluso la propagación de datos con garantía de entrega de mensajes, mediante los siguientes componentes:

- Publish & Subscribe Messaging: un gestor de colas para poder integrar datos y aplicaciones en Tiempo Real sin necesidad de tener otro MOM (MQ Series, Tibco, etc.).
- Change Data Capture: detección automática de cambios en los datos (Insert/Update/Delete) para su transferencia en Tiempo Real.

## **INTEGRACIÓN**

ODI Active Integration Platform permite integrar datos, eventos y servicios compartiendo una única plataforma de metadatos y servicios comunes: data profiling, data quality, metadata navigator,...

ODI contiene ya esa plataforma común, de modo que la integración de eventos y servicios web se facilita enormemente.

## **WEB SERVICES**

ODI es capaz de generar y publicar web services para acceder y capturar datos almacenados en las bases de datos. Así mismo, es capaz de invocar la ejecución de diversos tipos de web services.

## **KNOWLEDGE MODULES**

La generación de código basada en Knowledge Modules modificables por el usuario permite:

- Parametrización: Optimización y adaptación a las necesidades específicas del cliente.
- Reutilización: El flujo de procesos se genera a partir de un esquema predefinido, y es reutilizable en todos los procesos similares.
- Extensibilidad: El usuario puede añadir nuevas funcionalidades que cumplan con sus especificaciones.

## **PRODUCTIVIDAD**

La arquitectura de ODI permite la reutilización de los procesos, mediante su definición una sola vez en Knowledge modules. Mientras en las herramientas ETL tradicionales un cambio en un componente requiere realizar ese mismo cambio en todos los procesos donde se utilice, en ODI simplemente se realiza una sola vez en el KM correspondiente.

## 2.4. ORACLE WEBLOGIC SUITE

Oracle WebLogic Suite es el conjunto completo de soluciones de Servidor de Aplicaciones de Oracle, que incluye tanto las tradicionales de Oracle como las nuevas resultado de la adquisición de BEA Systems y que posiciona a Oracle como el líder en servidores de aplicaciones Java EE. Diseñadas para aplicaciones de misión crítica, se facilita un desarrollo sencillo, productivo, intuitivo y basado en estándares. WebLogic Suite es la plataforma sobre la que Oracle basa su estrategia Fusion Middleware incluyendo SOA, BPM, Portales y Enterprise 2.0 y para ello incluye en un mismo paquete tanto WebLogic Server EE como Internet Application Server EE, herramientas de diagnóstico como WebLogic Operations Control y Enterprise Manager Diagnostics Pack y herramientas de alto rendimiento como Coherence o WebLogic Real Time. Todo ello desde plataformas de desarrollo basadas en estándares como JDeveloper o Eclipse.

Oracle Weblogic Suite incorpora:

- **Weblogic Server:** El corazón de Weblogic Suite es Weblogic Server, el servidor de aplicaciones líder en aplicaciones de misión crítica. La última versión Weblogic 10.3 es una versión completamente certificada Java EE 5.

- **JRockit Mission Control:** Weblogic Server alcanza el máximo rendimiento y fiabilidad sobre la máquina virtual Java JRockit. Adicionalmente JRockit Mission Control proporciona los más altos estándares en consolas y herramientas para poder monitorizar y gestionar adecuadamente el funcionamiento de Weblogic Server sobre JRockit JVM. JRockit Mission Control fija un nuevo nivel en la gestión y monitorización de máquinas virtuales Java en entornos de transaccionales de muy alto rendimiento y misión crítica, permitiendo la detección temprana de anomalías y el funcionamiento continuo en modo 24x7

- **Weblogic Realtime:** WebLogic Real Time es la solución líder en tecnología Java en Tiempo Real. Da potencia y funcionamiento con un tiempo de pausa de, en el peor de los escenarios, 10 milisegundos garantizados y un promedio de pausas tan bajo como el submilisegundo. Otra novedad presente en BEA WebLogic Real Time 2.0, es un instrumento analizador de latencia que otorga a desarrolladores la capacidad de analizar y equilibrar las fuentes de latencia de las aplicaciones, proporciona resoluciones en tiempos tan bajos como los nanosegundos. El analizador de latencia examina la vida útil de las aplicaciones mientras se corren otras aplicaciones, sin afectar en lo más mínimo el funcionamiento de ninguna de las dos.

- **Oracle Coherence:** Oracle Coherence es un componente de Oracle Fusion Middleware que permite a las organizaciones escalar las aplicaciones críticas de manera previsible gracias a un acceso veloz y fiable a la información de uso frecuente. Oracle Coherence realiza automáticamente particiones dinámicas de los datos en memoria en múltiples servidores, lo que asegura la disponibilidad continua de la información y la integridad de las transacciones, incluso aunque falle un servidor. Como infraestructura compartida, Oracle Coherence combina la ubicuidad de los datos con la potencia de procesamiento local para analizar la información en tiempo real, realizar computación en paralelo en memoria, y efectuar transacciones paralelas y de proceso de eventos.

- **Weblogic Operations Control:** Permite la automatización de la gestión de aplicaciones desplegadas sobre Weblogic Server, Coherence o JRockit para lograr el cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA), y optimizar la calidad de servicio en función de los recursos del Centro de Datos. Ofrece consolas de gestión centralizada para el aprovisionamiento de forma automática.

- **Diagnostics Pack for Java (AD4):** Herramientas de administración y diagnóstico para mejorar la disponibilidad de las aplicaciones de Java y el rendimiento. Permite a los administradores, de manera proactiva, supervisar la ejecución de la aplicación y obtener detalles en profundidad para diagnosticar problemas. Lo que es más importante, puede realizar sus funciones sin reiniciar ningún servidor, y sin usar instrumentación de aplicaciones por lo que no introduce sobrecarga en la monitorización y en el diagnóstico de aplicaciones de producción.

#### 2.4.1. ORACLE APPLICATION SERVER ENTERPRISE EDITION

Oracle Application Server es el servidor de aplicaciones tradicional de Oracle con capacidades para ejecutar todas las aplicaciones de la empresa, tanto para Internet como para Intranet. Oracle Application Server ofrece los servicios más novedosos y completos para el nivel intermedio de la arquitectura de Internet.

Está totalmente integrado con la Base de Datos de Oracle al utilizar la misma tecnología con un mismo servidor Web, JVM y ORB formando una plataforma completa donde los desarrolladores puedan desarrollar e implementar Portales de empresa, aplicaciones transaccionales, Business Intelligence y todo tipo de aplicaciones de la Web.

Oracle Application Server incorpora:

- **Web/http Server:** Se ha seleccionado Apache web server al ser el servidor líder del mercado lo que asegura que las aplicaciones para Internet tengan una mayor escalabilidad y fiabilidad.

- **Oracle Portal:** Es un producto de portal diseñado para crear y desarrollar, de manera muy sencilla, "portales" de compañía tanto en intranets como Internet. Los propios portales internos y externos de Oracle están contruidos con Oracle Portal

- **Java:** Oracle Application Server incluye el contenedor Java/J2EE que soporta el estándar de último nivel 1.4. Por esta razón es capaz de dar servicios Java de última generación, con balanceo y mantenimiento de sesiones por varios servidores cooperativamente.

- **Web Caching:** Permite cachear tanto páginas estáticas (páginas HTML) como páginas dinámicas (JSP o ASP) en el servidor Web de forma que los usuarios reciban una respuesta muchísimo más rápida, a la vez que reduce la carga de trabajo en los servidores tanto de la Base de Datos como de la Aplicaciones. El balanceo de carga permite a su vez que las actualizaciones de la memoria cache no bloquee el servidor Web.

- **Forms Services:** Oracle Application Server es también el servidor adecuado para implantar aplicaciones Forms, altamente transaccionales y operacionales, que ataquen al motor de base de datos de una manera masiva.

- **Reports Services:** Oracle Application Server es el servidor para las aplicaciones de "business intelligence" desarrolladas con Oracle Reports. Listados que serán ofrecidos tanto en formato html, como pdf, ascii, o simplemente distribuidos vía mail por el mismo producto.
- **Discoverer Services:** Permite acceder a la información de data warehouse relacionales, datamarts y sistemas de procesamiento de datos desde un entorno de usuario final. Posibilita acceder y gestionar a través del "navegador" los informes para consultas ad-hoc, realizar informes de gestión o análisis y publicaciones web.
- **Control de Archivos:** Internet File System permite gestionar un repositorio central donde se podrán almacenar archivos de todo tipo, siendo utilizado como un file system común, pero con las ventajas añadidas de que el contenedor de todos los elementos sea la base de datos (escalabilidad, RAC, paralelización, administración, ..)
- **Oracle Internet Directory:** Permite gestionar de manera centralizada todos los usuarios y roles de uno o varios sistemas. Se compone de un directorio LDAP estandar V3, capaz de ofrecer servicio a miles de usuarios, por el hecho de tener como repositorio la base de datos Oracle, para la que unos cuantos miles de usuarios /registros no es mucha información por gestionar.

Todo el Middleware que usted necesita integrado en un solo Servidor de Aplicaciones. Oracle Application Server es el servidor de aplicaciones J2EE más rápido, más completo e integrado del sector.

Oracle Application Server hace que usted ahorre dinero al ofrecer software de portal, servicios inalámbricos y de voz, caché de páginas Web, business intelligence, integración completa y más en un solo producto. Oracle Application Server se encuentra disponible en Standard & Enterprise Editions. Campus ofrece la versión Enterprise Edition.

Las Opciones Inalámbricas y de Personalización extienden Enterprise Edition. Oracle Application Server TopLink también puede ser adquirido en forma separada.

## Resumen de Características

### Oracle HTTP Server

Está un 100% basado en Apache. Incluye plug-ins para los servidores Web de Netscape y Microsoft IIS, Perl interpreter, y soporte de Dynamic Monitoring Service (DMS). Incluye soporte extensivo para la arquitectura modular de Apache y clusters del servidor Web para alta accesibilidad.

### Oracle Application Server Containers for J2EE

El entorno Java certificado por J2EE más rápido del sector. Soporte para Servicios Web, con inclusión de UDDI, SOAP y WSDL. La Arquitectura de Recuperación de Fallas de Inicio Rápido asegura alta accesibilidad. Incluye soporte de clusters para los JSP, Servlets y los EJB.

### Oracle Application Server TopLink

Una persistente arquitectura avanzada de Java para desarrollo e implementación rápidos de aplicaciones Java empresariales con bases de datos relacionales.

**Oracle Application Server Portal**

Entorno basado en browser para crear e implementar portales de e-business personalizados.

**Oracle Application Server Security**

Garantizar la seguridad end-to-end con características de seguridad abiertas y basadas en estándares junto con una conexión única para reducir el costo de administración de contraseñas.

**Oracle Enterprise Manager**

Administración extensible y basada en browser y entorno de monitorización para nodos de servidores de aplicación y componentes J2EE. Incluye la capacidad de instalar, configurar y administrar clusters en forma fácil.

**Oracle Content Management SDK**

Presentar documentos y medios como archivos y carpetas a los cuales pueden acceder los usuarios a través de Windows, la web (HTTP), e-mail y FTP.

**Oracle Application Server Web Cache**

Caché de Web incorporada para aplicar potencia turbo a los sitios Web dinámicos y aplicaciones de Internet. Incluye soporte para clusters de caché para alta accesibilidad.

**Oracle Application Server Integration**

Plataforma y herramienta basada en estándares para incorporar usuarios, aplicaciones, servicios Web y socios. También se encuentra disponible una suite de adaptadores de aplicaciones empaquetadas previamente creadas (se otorga licencia por separado).

**Oracle Application Server Personalization**

API Java integrada con la plataforma del servidor de aplicaciones, que permite la personalización on-line de páginas web, es un motor de recomendaciones y análisis de navegación y accesos.

**Oracle Internet Directory**

Administrar identidades, roles, autorización y credenciales de autenticación de usuarios para aplicaciones activadas por LDAP en un único repositorio centralizado.

**Oracle Application Server Discoverer**

Crear, modificar y ejecutar informes ad-hoc de business intelligence para realizar análisis sofisticados utilizando cualquier browser de Web estándar.

**Oracle Application Server Reports Services**

Permite información empresarial basada en browser y de alta fidelidad. Acceda a cualquier dato, publíquelo en cualquier formato y en cualquier lugar.

**Oracle Application Server Forms Services**

Entorno optimizado para la implementación de aplicaciones de Oracle Forms Developer en Internet.

**2.5. ORACLE INTERNET DEVELOPER SUITE**

Oracle Developer Suite es la suite de herramientas para desarrollo de aplicaciones y business intelligence más completa e integrada del sector - basadas en los más recientes estándares abiertos de la industria. La suite incluye los siguientes componentes:

**Oracle JDeveloper** - un premiado Entorno de Desarrollo Integrado de Java, XML y SQL para la entrega rápida de aplicaciones y servicios Web que se ejecutan en todos los sistemas operativos y en todos los dispositivos clientes, desde servidores y computadoras desktop hasta dispositivos móviles. Jdeveloper permite crear aplicaciones con el Framework ADF de Oracle, incluido en Oracle WebLogic Server y Oracle Internet Application Server.

**Oracle Forms Developer** - una herramienta declarativa 4GL, de Desarrollo Rápido de Aplicaciones para crear aplicaciones para el procesamiento de transacciones utilizando PL/SQL. Una gran herramienta para le desarrollo de aplicaciones transaccionales de intensiva utilización.

**Oracle Designer** - la herramienta case de Oracle. Un conjunto integral de modeladores y diseñadores con generadores incorporados, que crean automáticamente el esquema de la base de datos y el código de la aplicación.

**Oracle Software Configuration Manager (Oracle SCM)** - una nueva herramienta integrada de administración de configuración de software para manejar proyectos de múltiples desarrolladores y de múltiples flujos, de cualquier tamaño y complejidad.

**Oracle Warehouse Builder** - un entorno de diseño de business intelligence y data warehouse para consolidar datos y metadatos fragmentados de aplicaciones empaquetadas, aplicaciones personalizadas y tradicionales, y registros Web dentro de una base de datos Oracle.

**Oracle Reports Developer** - una herramienta declarativa 4GL de información empresarial para crear informes de alta fidelidad utilizando cualquier fuente de datos que se pueda publicar, en forma segura y en cualquier formato, en cualquier destino.

**Oracle Discoverer** - una herramienta intuitiva de uso directo por el usuario final, de consulta ad-hoc, información y análisis para que los usuarios accedan a la información forma simple y efectiva.

**Oracle Business Intelligence Beans** - un nuevo conjunto de componentes JavaBeans reutilizables y basados en estándares para implementar rápidamente aplicaciones analíticas avanzadas en Java.

**Olap ADD IN-Para Excel y Word**- Herramienta para acceder a cubos OLAP de Oracle desde Microsoft Excel y Word.

## 2.6. DISCOVERER DESKTOP EDITION

Discoverer Plus y Discoverer Desktop son herramientas para usuarios de rendimiento, análisis de información o creación de informes y reportes. El usuario puede hacer queries ad-hoc, reportes y gráficos en un entorno 100% Java o en un entorno cliente-servidor. Los analistas pueden profundizar en la información (conocido como “drill-down”), hacer tablas dinámicas (“pivot” tables) o seccionar y dividir la información, cambiar la apariencia de la presentación o conseguir respuestas a inquietudes de negocio. Los Report builders pueden crear sus propios cálculos, condiciones, parámetros y generar informes personalizados.

Discoverer Plus corre en un entorno 100% Java sobre una arquitectura web escalable de tres capas, y Discoverer Desktop es un producto muy similar algo más limitado en capacidades pero desplegable en arquitectura cliente-servidor.

## 2.7. DIAGNOSTIC PACK

Es una opción que va a permitir al administrador consolidar grandes cantidades de datos sobre el funcionamiento de su sistema (base de datos, sistema operativo o servidor de aplicaciones) e identificar cuellos de botella del sistema. Algunas de sus funcionalidades principales son:

1. Eventos avanzados (“Advanced events”). Añade al módulo de gestión de eventos del Enterprise Manager una serie de eventos predefinidos que, de otro modo, el usuario tendría que crear. Por ejemplo, fallos del sistema, problemas de espacio, recursos al límite de su capacidad, auditoría, etc. La verdad es que si no se licencia el “Diagnostic pack”, los eventos que vienen incluidos de forma “gratuita” en el Enterprise Manager son muy sencillos. Estos eventos avanzados son algo que querría cualquier DBA.
2. “TopSessions”. Esta herramienta, bastante útil para un DBA, le permite ver todas las sesiones de usuarios activas en todas las bases de datos gestionadas, desactivar sesiones que estén dando problemas, por ejemplo, y da más informaciones interesantes sobre cada sesión activa.

## 2.8. TUNING PACK

La idea del tuning pack es añadir al Enterprise Manager una serie de herramientas que le permitan al administrador del sistema optimizar su funcionamiento. La optimización al final se traduce en la detección y eliminación de problemas que generen, por ejemplo, “cuellos de botella” que ralenticen el sistema.

Si una base de datos no se optimiza, los tiempos de respuesta son cada vez peores. Saber que es lo que está provocando los problemas y corregirlos puede ser muy difícil de hacer “a mano”, y para esto se ha creado el “tuning pack”. Algunas de sus principales funcionalidades son:

1. Optimizador de SQL (“SQL Analyze”). Es una herramienta que permite ver si las sentencias SQL que las aplicaciones o usuarios generan para hacer consultas a la base de datos son óptimas o no. El SQL es un lenguaje que permite obtener los mismos resultados escribiendo distintas sentencias. Lo que pasa es que unas son más rápidas y otra menos. Esta opción nos identifica las sentencias SQL que consumen más tiempo y nos permite analizarlas y comparar los tiempos con respecto a los de la sentencia optimizada.
2. Optimizador de Índices. (“Index Tuning Wizard”). Es un asistente paso a paso que genera una serie de recomendaciones sobre que índices habría que crear en la base de datos para aumentar la velocidad de acceso. Los índices se crean sobre las tablas para facilitar la consulta de datos, pero es difícil saber sobre que tablas convendría hacerlo. El asistente nos da esta información, basando en las reglas que tiene programadas, y además también genera los “scripts” o ficheros necesarios para hacer los cambios, si el DBA está de acuerdo.

## 2.9. PARTITIONING

Oracle Partitioning es una opción de la Enterprise Edition que puede mejorar el rendimiento, la capacidad de administración, el desempeño y la accesibilidad de una amplia variedad de aplicaciones.

El particionamiento posibilita que las tablas, índices y tablas organizadas por índices se subdividan en porciones más pequeñas, permitiendo que estos objetos de la base de datos se administren y se accedan en un nivel más fino de granularidad. La opción Oracle Partitioning ofrece la posibilidad de seguir el

enfoque "divide y vencerás" para la administración de los datos. Oracle proporciona una gran variedad de esquemas de particionamiento para abordar todos los requisitos comerciales. Además, debido a que es completamente transparente en sentencias SQL, el particionamiento se puede aplicar a cualquier aplicación. Desde la perspectiva de la aplicación, una tabla particionada es idéntica a una tabla no particionada; no son necesarias modificaciones cuando se accede a una tabla particionada mediante el uso de comandos SQL DML.

## **2.10. ADVANCED SECURITY**

La opción de Oracle Advanced Security brinda autenticación y encriptación avanzadas para garantizar la seguridad de todos los protocolos. Básicamente nos permite la encriptación de los datos en tránsito. La encriptación protege contra ataques informáticos durante la transmisión de los datos. Oracle trabaja en estrecha colaboración con todas las empresas que desarrollan protocolos de seguridad y ha sido siempre la primera en incluir nuevas versiones de estos protocolos de seguridad en su Base de Datos.

## **2.11. SOA SUITE FOR ORACLE MIDDLEWARE**

### **2.11.1. BUSINESS ACTIVITY MONITORING**

La monitorización de la actividad de negocio cada día es más necesaria así como la forma de visualizar la información es importante para poder interpretarla fácilmente. OracleAS BAM proporciona la solución más avanzada del mercado que, apoyándose en el Servidor de Aplicaciones, permite incrementar la competitividad y la toma rápida de decisiones bien informadas.

### **2.11.2. BPEL**

BPEL es un lenguaje con estándar para definir y ejecutar Procesos de Negocio independiente de la arquitectura. Está basado en XML y permite especificar el comportamiento de un proceso en un nivel de abstracción y definir procesos de negocio.

Los beneficios de BPEL son muchos:

1. Facilita la adaptación a cambios en la regulación y/o en los procesos de negocio.
2. Incrementa la interoperabilidad con tecnologías heterogéneas.
3. Permite reutilizar los desarrollos existentes.
4. Está basado en estándares.

### **2.11.3. WEB SERVICES MANAGER**

Oracle Web Services Manager es una solución completa para la seguridad, gestión y monitorización de servicios web. Oracle WSM proporciona la seguridad y la auditoría necesaria para poner en producción una arquitectura SOA.

### **2.11.4. ORACLE SERVICE BUS**

Oracle Service Bus aporta una infraestructura orientada a servicios alineada a las necesidades actuales de las empresas haciendo converger de forma uniforme las capacidades de integración de un Bus de Servicios Empresarial (ESB) con gestión de servicios en un solo producto de software. Esto acelera la

configuración y el despliegue, y simplifica la gestión de servicios compartidos sobre SOA. Oracle Service Bus es una plataforma ligera y escalable como base para arquitecturas de integración SOA. Totalmente basada en estándares, está preparada para la integración de grandes volúmenes de servicios en entornos de misión crítica. Está diseñado para conectar, mediar y gestionar las interacciones entre los servicios heterogéneos, aplicaciones heredadas, y las múltiples aplicaciones de la empresa. Oracle Service Bus es un componente esencial en las soluciones SOA de Oracle.

#### **2.11.5. WEBLOGIC EVENT SERVER**

Hoy en día los entornos de TI generan flujos de datos de forma continua en tiempo real que se utilizan en las aplicaciones más innovadoras. Las aplicaciones usan cada vez más este tipo de información en lo que se conoce como Arquitecturas Orientadas a Eventos (EDA). Weblogic Event Server proporciona herramientas y servicios para el desarrollo de aplicaciones de procesamiento de eventos complejos que permiten detectar patrones y tendencias en tiempo real y tener la posibilidad de dar la visibilidad necesaria a los cuadros de mando de negocio, por ejemplo usando BAM (Business Activity Monitoring)

#### **2.12. OBI SUITE EXTENDED EDITION**

OBI Suite Extended Edition es una plataforma integral de inteligencia empresarial que ofrece una gama completa de capacidades - incluyendo cuadros de mando interactivos, consultas ad hoc, notificaciones y alertas, y la gestión de la información financiera, la estrategia, invocación de procesos de negocio, búsqueda y la colaboración, móviles, gestión de sistemas integrados y más.

OBIEE 11g se basa en una arquitectura unificada orientada a un servicio web que se integra con la tecnología de la información existente en la organización (IT), infraestructura para el coste total de propiedad más bajo (TCO) y un alto retorno de la inversión (ROI). Oracle Business Intelligence Enterprise Edition Plus has the following components:

Incluye Business Intelligence Server Enterprise Edition, Answers, Interactive Dashboard, Delivers y Business Intelligence Publisher and 1 Named User Plus license of Server Administrator. Restricted use: restricted use

WebLogic Server Standard Edition (restricted to use for OBI components within Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition only). Note: If clustering is desired, customer must purchase or supply WebLogic Server Enterprise Edition (or alternative JEE server when certified for OBI 11g).

##### **2.12.1. ORACLE BI PUBLISHER**

###### **Simplifica Reportes. Elimina Complejidad. Reduce Costes.**

Oracle BI Publisher ofrece la más eficiente y escalable solución disponible para entornos de distribución complejos. Proporciona una arquitectura central para la generación y entrega de información a los empleados, clientes y proveedores de la empresa – de forma segura y en el formato adecuado.

Oracle BI Publisher reduce los altos costes relacionados con el desarrollo, la personalización y el mantenimiento de los documentos de trabajo; mientras incrementa la eficiencia de la administración de

informes. Utilizando un conjunto de herramientas de trabajo comunes, los usuarios pueden crear y mantener su propio formato de informes basado en la extracción de datos de distintas fuentes.

### **Elige tu Herramienta de Diseño**

Los formatos de reporte de BI Publisher pueden ser diseñados utilizando Microsoft Word o Adobe Acrobat - herramientas con las que la mayoría de los usuarios están familiarizados. No es necesario utilizar herramientas de diseño propio, lo que significa que no existe un coste extra ni aumento de la curva de aprendizaje.

### **Información desde cualquier lugar**

BI Publisher puede aceptar y formatear cualquier información. Por lo tanto se puede integrar con cualquier base de datos y aplicación que pueda generar documentos XML. BI Publisher también permite extraer datos de múltiples fuentes en un solo documento de salida.

### **Entrega a cualquier Lugar**

Envía tu información de forma impresa, e-mail, fax, WebDav, o publica tus informes a través de un portal web. Una arquitectura abierta de la administración de la entrega de tu información permite implementar de forma sencilla la personalización de los medios de envío.

### **Comunicación Global**

Las plantillas para los informes de salida pueden ser generados en cualquier combinación de 185 idiomas y 244 regiones del mundo. Estas plantillas se convierten a ficheros estándares de la industria para su mejor traducción o entrega a terceros. Debido a que cada traducción es un fichero separado, se pueden aplicar modificaciones a las plantillas sin afectar a las traducciones.

### **Alto Rendimiento**

BI Publisher se basa en el estándar W3C XSL-FO que es la implementación más rápida y escalable a día de hoy. Puede manejar gran cantidad de información de entrada y generar información de salida en poco tiempo utilizando los mínimos recursos de CPU y memoria.

### **Estándares Abiertos. Fácil Integración.**

BI Publisher está construido en tecnologías estándares. Es una aplicación J2EE que se puede desplegar en cualquier contenedor J2EE. La información se maneja en XML y las plantillas de los informes se crean con aplicaciones típicas de escritorio que internamente se convierten a XSL-FO, otro estándar W3C. El resultado generado por la aplicación son también estándares de la industria como PDF, RTF y HTML. Los protocolos de entrega son Internet Printing Protocol (IPP), WebDAV, FTP, AS2.

## **2.13. SERVICIO DE SOPORTE: SOPORTE PREMIER**

### **Licencia de Actualización de Software y Soporte**

Las versiones de programas incluidas en la fase de Soporte Premier del ciclo de vida de soporte de los productos Oracle recibirán el servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte ("Software

Update License & Support”) El nivel de servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte consiste en:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos (CPUs)
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas
- Upgrade Scripts
- Certificación con la mayoría de nuevos productos y versiones de terceros
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7)
- Acceso a My Oracle Support, Sun Connection Service, SunSpectrum Member Support, o SunSolve Online Program (sistemas de soporte al cliente basados en la web 24x7), incluida la posibilidad de registrar peticiones de servicio en línea, a menos que otra cosa se indique
- Servicio no técnico al cliente durante las horas hábiles normales
- Para los programas Sun, se ofrece soporte basado en la web a través de Sun Connection Service, SunSpectrum Member Support o SunSolve Online Program. Para todos los demás programas Oracle se ofrece soporte basado en la web a través de My Oracle Support.

El nivel de servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte para los programas Database Firewall y Database Firewall Management Server consiste en:

- El servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte arriba descrito excepto que las correcciones o fixes específicos para Oracle Linux quedan sujetos a la nota #1 más abajo.
- Acceso en régimen 24\*7 a la Oracle Unbreakable Linux Network.
- Certificación de Hardware 2
- Migrar o portar hacia una versión anterior (“backport”) 1 correcciones o fixes, usando esfuerzos comercialmente razonables, para cualquier programa Oracle Linux publicado desde Oracle dentro de los últimos seis (6) meses; la Planificación Temporal de Backport está disponible en la siguiente dirección: <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

**Notas:**

1. Oracle solo proporcionará correcciones a problemas o bug fixes para ciertas versiones de los Programas Oracle Linux, conforme a lo establecido en <http://linux.oracle.com/supported.html>
2. Será proporcionada certificación para hardware durante los primeros cuatro (4) años a partir de la fecha en que una versión del programa Oracle Linux pase a ser disponible de forma general. Transcurridos los cuatro (4) años, Oracle podrá proporcionar certificación de hardware a su sola discreción, sin embargo Oracle no está obligada a proporcionar tal certificación de hardware.

Debido a las restricciones especiales de las anteriores versiones de las antiguas aplicaciones de venta al detalle o retail Retek, ProfitLogic y 360 Commerce, un servicio limitado de Licencia de Actualización de

Software y Soporte estará disponible para ciertas versiones anteriores a la release 11. El servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte consistirá en:

- Actualizaciones y correcciones o fixes de programas
- Versiones mayores de productos y tecnología
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7)
- Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente basados en la web 24x7), incluida la posibilidad de registrar peticiones de servicio en línea
- Servicio no técnico al cliente durante las horas hábiles normales

Estará disponible un servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“limited Software Update License & Support”) para los siguientes programas Moniforce: Moniforce webSensor Enterprise y webProbe. Este servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte consistirá en:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación.
- Asistencia de Lunes a Viernes durante horario comercial hábil.
- Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente basados en la web 24x7), incluida la posibilidad de registrar peticiones de servicio en línea
- Servicio no técnico al Cliente durante el horario comercial normal.

Estará disponible un servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“limited Software Update License & Support”) para los programas Secerno. Este servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte consistirá en:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes y actualizaciones de parches críticos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación.
- Asistencia a solicitudes de servicio durante horario comercial normal.
- Posibilidad de registrar solicitudes de servicio con arreglo a lo especificado en el siguiente link: <http://www.oracle.com/secerno/support.html>
- Servicio no técnico al Cliente durante el horario comercial normal.

Estará disponible un servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“limited Software Update License & Support”) para los programas Phase Forward. Este servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte consistirá en:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes y actualizaciones de parches críticos.
- Asistencia a solicitudes de servicio durante horario comercial normal.

- Posibilidad de registrar solicitudes de servicio con arreglo a lo especificado en el siguiente link: <http://www.oracle.com/us/corporate/Acquisitions/phaseforward/support-176416.html>
- Servicio no técnico al Cliente durante el horario comercial normal.

El servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“Software Update License & Support”) para la línea de productos de software de Oracle Financial Services Software (“OFSS”) se proporciona con arreglo a las Políticas de Soporte Técnico de OFSS las cuales estarán disponibles en el siguiente link: <http://www.oracle.com/support/policies.html>

### **3. SERVICIO DE SOPORTE: SOPORTE PREMIER**

#### **Licencia de Actualización de Software y Soporte**

Las versiones de programas incluidas en la fase de Soporte Premier del ciclo de vida de soporte de los productos Oracle recibirán el servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“Software Update License & Support”) El nivel de servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte consiste en:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos (CPUs)
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas
- Upgrade Scripts
- Certificación con la mayoría de nuevos productos y versiones de terceros
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7)
- Acceso a My Oracle Support, Sun Connection Service, SunSpectrum Member Support, o SunSolve Online Program (sistemas de soporte al cliente basados en la web 24x7), incluida la posibilidad de registrar peticiones de servicio en línea, a menos que otra cosa se indique
- Servicio no técnico al cliente durante las horas hábiles normales
- Para los programas Sun, se ofrece soporte basado en la web a través de Sun Connection Service, SunSpectrum Member Support o SunSolve Online Program. Para todos los demás programas Oracle se ofrece soporte basado en la web a través de My Oracle Support.

El nivel de servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte para los programas Database Firewall y Database Firewall Management Server consiste en:

- El servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte arriba descrito excepto que las correcciones o fixes específicos para Oracle Linux quedan sujetos a la nota #1 más abajo.
- Acceso en régimen 24\*7 a la Oracle Unbreakable Linux Network.
- Certificación de Hardware 2
- Migrar o portar hacia una versión anterior (“backport”) 1 correcciones o fixes, usando esfuerzos comercialmente razonables, para cualquier programa Oracle Linux publicado desde Oracle

dentro de los últimos seis (6) meses; la Planificación Temporal de Backport está disponible en la siguiente dirección: <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

#### Notas:

1. Oracle solo proporcionará correcciones a problemas o bug fixes para ciertas versiones de los Programas Oracle Linux, conforme a lo establecido en <http://linux.oracle.com/supported.html>
2. Será proporcionada certificación para hardware durante los primeros cuatro (4) años a partir de la fecha en que una versión del programa Oracle Linux pase a ser disponible de forma general. Transcurridos los cuatro (4) años, Oracle podrá proporcionar certificación de hardware a su sola discreción, sin embargo Oracle no está obligada a proporcionar tal certificación de hardware.

Debido a las restricciones especiales de las anteriores versiones de las antiguas aplicaciones de venta al detalle o retail Retek, ProfitLogic y 360 Commerce, un servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte estará disponible para ciertas versiones anteriores a la release 11. El servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte consistirá en:

- Actualizaciones y correcciones o fixes de programas
- Versiones mayores de productos y tecnología
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7)
- Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente basados en la web 24x7), incluida la posibilidad de registrar peticiones de servicio en línea
- Servicio no técnico al cliente durante las horas hábiles normales

Estará disponible un servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“limited Software Update License & Support”) para los siguientes programas Moniforce: Moniforce webSensor Enterprise y webProbe. Este servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte consistirá en:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación.
- Asistencia de Lunes a Viernes durante horario comercial hábil.
- Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente basados en la web 24x7), incluida la posibilidad de registrar peticiones de servicio en línea
- Servicio no técnico al Cliente durante el horario comercial normal.

Estará disponible un servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“limited Software Update License & Support”) para los programas Secerno. Este servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte consistirá en:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes y actualizaciones de parches críticos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación.

- Asistencia a solicitudes de servicio durante horario comercial normal.
- Posibilidad de registrar solicitudes de servicio con arreglo a lo especificado en el siguiente link:  
<http://www.oracle.com/secerno/support.html>
- Servicio no técnico al Cliente durante el horario comercial normal.

Estará disponible un servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“limited Software Update License & Support”) para los programas Phase Forward. Este servicio limitado de Licencia de Actualización de Software y Soporte consistirá en:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes y actualizaciones de parches críticos.
- Asistencia a solicitudes de servicio durante horario comercial normal.
- Posibilidad de registrar solicitudes de servicio con arreglo a lo especificado en el siguiente link:  
<http://www.oracle.com/us/corporate/Acquisitions/phaseforward/support-176416.html>
- Servicio no técnico al Cliente durante el horario comercial normal.

El servicio de Licencia de Actualización de Software y Soporte (“Software Update License & Support”) para la línea de productos de software de Oracle Financial Services Software (“OFSS”) se proporciona con arreglo a las Políticas de Soporte Técnico de OFSS las cuales estarán disponibles en el siguiente link:  
<http://www.oracle.com/support/policies.html>

**3. NÚMERO DE LOTES EN QUE SE DIVIDE EL CONTRATO (SI PROCEDE):** Único

**4. UBICACIONES FÍSICAS DE DESTINO DEL MATERIAL:**

Área de Informática de la Universidad de Cádiz.

Centro de Proceso de Datos

Campus Universitario de Puerto Real. Avenida República Saharaui s/n. Edificio CITI.  
11519 Puerto Real, CADIZ

**5. DELIMITACIÓN DE LA MATERIA OBJETO DE NEGOCIACIÓN:**

De acuerdo con la cláusula 6.3.7 y siguientes del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se podrán negociar todos los criterios de evaluación descritos en el apartado K. Se realizará una única ronda de negociación.

**6. VARIANTES:** No se admiten

**7. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN/NEGOCIACIÓN.**

**7.1. IMPORTE MÁXIMO DEL CONTRATO, IVA EXCLUIDO:** 114.904,47 €.

**7.2. IMPORTE DEL IVA:** 24.129,94 €.

**7.3. IMPORTE MÁXIMO DEL CONTRATO, IVA INCLUIDO:** 139.034,41 €.

**7.4. PRECIOS UNITARIOS, SI PROCEDE:** no procede.

La facturación se realizará en dos únicas anualidades, al inicio de la mismas:

ANUALIDADES	IMPORTE LICENCIA CAMPUS (SIN IVA)	IVA (21%)	TOTAL LICENCIA CAMPUS (Con IVA)
1º ANUALIDAD (2016)	81.992,42	17.218,41	99.210,83
2º ANUALIDAD (2017)	32.912,05	6.911,53	39.823,58
<b>TOTALES</b>	<b>114.904,47</b>	<b>24.129,94</b>	<b>139.034,41</b>

**8. PLAZO DE GARANTÍA MÍNIMO:**

2 años desde la firma del acta de recepción conforme del equipo.

**9. PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA / EJECUCIÓN DEL CONTRATO:**

2 años desde la firma del contrato.

**10. DOCUMENTACIÓN ESPECÍFICA A PRESENTAR POR LOS LICITADORES:**

No procede.

**11. CONDICIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA:**

Asistencia software de lunes a Viernes (8x5) y respuesta máxima en 24 HORAS. Metalink (web) 24 horas/día/365 días al año.

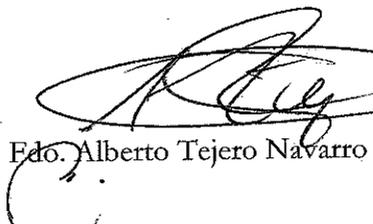
**12. ENTREGA DE BIENES COMO PARTE DEL PAGO DEL PRECIO DEL CONTRATO:**

No procede.

Aprobado en Cádiz, a 12 de abril de 2016

EL RECTOR, por delegación de competencia,  
(Resolución de 20/04/2015, BOUCA núm. 184 de 30/04/2015)

EL GERENTE

  
Edo. Alberto Tejero Navarro

