

Mapa de procesos	X
Carta de servicios	X
Otros Sistemas	X

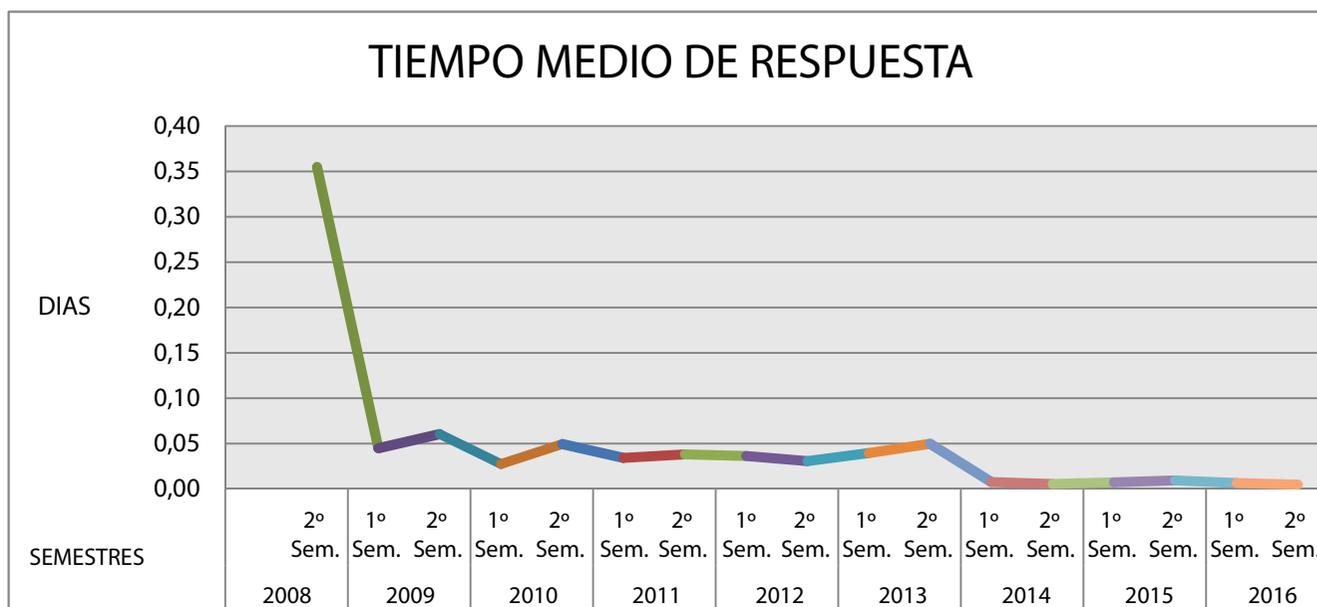
Cód. Ind.	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA	FECHA
AECONT01	Media de días de respuesta a las consultas en materia contable y fiscal recibidas a través del CAU. VALOR PLANIFICADO: Compromiso de respuesta menor a 4 días.	31/12/2016

RESULTADOS																	
2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Tiempo medio respuesta (días)	0,3547	0,0449	0,0604	0,0275	0,0492	0,0340	0,0379	0,0364	0,0304	0,0394	0,0496	0,0076	0,0052	0,0073	0,0093	0,0066	0,0046
Media anual	0,3547	0,0526		0,0384		0,0359		0,0334		0,0445		0,0064		0,0083		0,0056	
Nº Solicitudes	58	258	360	420	495	518	648	709	671	660	598	766	770	901	724	941	1044

Tiempo medio respuesta (días)

Media anual

Nº Solicitudes



Mapa de procesos	X
Carta de servicios	X
Otros Sistemas	X

SERVICIOS INCLUIDOS

- * Consulta de Operador Intracomunitario
- * Consultas Fiscales: IRPF, IVA,...
- * Impuestos Especiales
- * Certificaciones de Ingresos Recibidos
- * Consultas de Ingresos en las c/c de la UCA.
- * Petición de Certificados de Cuentas Corrientes de la UCA para subvenciones.
- * Peticiones para incorporación de redes de matrículas
- * SOLICITUD ABONO INTERESES DE DEMORA DE REINTEGROS DE AYUDAS Y SUBVENCIONES
- * SOLICITUD DOCUMENTACIÓN PARA JUSTIFICACIONES DE AYUDAS Y PROYECTOS
- * SOLICITUD EJECUCIÓN PROPUESTAS DE PAGOS A TRAVÉS DE LA CUENTA DE NÓMINA
- * Solicitudes y Consultas sobre Cursos, Jornadas y Congresos
- * Devolución de ayudas y subvenciones
- * EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRONICAS POR LA UCA
- * INCIDENCIAS CON FACTURAS ELECTRONICAS RECIBIDAS POR FACE
- * Incidencias UXXI-Económico o UXXI-PORTAL DE SERVICIOS DE GESTORES ECONÓMICOS
- * Petición de Certificados de estar al corriente con la Hacienda Estatal o la Autonómica. Petición del CIF de la UCA. Petición de Declaración responsable del cumplimiento de obligaciones para subvenciones
- * Petición de informes económicos para justificaciones.
- * Rectificaciones presupuestarias de capítulo VI en ejercicios cerrados
- * Solicitud de asientos, desasientos y validaciones de documentos.
- * Solicitud de autorización de imputación de facturas de ejercicios anteriores con cargo al presupuesto corriente
- * Solicitud de Expediente de Reserva para contratos de personal
- * SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA DE SUBVENCIONES
- * Solicitud permisos usuarios para operar en las aplicaciones UXXI-Económico o UXXI-PORTAL DE SERVICIOS DE GESTORES ECONÓMICOS.

DESVIACIÓN DATOS 2º SEMESTRES 2009, 2010, 2011, 2013 Y 2015: Viene provocado, fundamentalmente, por tres razones que presentan siempre a final de año, como son el Cierre del ejercicio económico, que provoca un incremento exponencial de la carga de trabajo en el Área de Economía (que, además, debe coordinar el trabajo de las Administraciones), el hecho de que se reducen en estas fechas los días laborables, y la circunstancia de ser un Área que soporta gran número de obligaciones sujetas a cumplimiento de plazos, que se multiplican siempre en las fechas de Cierre del ejercicio. Como nota adicional, indicar que el número de solicitudes se viene incrementando cada semestre, como se puede apreciar en la tabla de datos.