



Mapa de procesos	X
Carta de servicios	
ISO 9001 Proced. Econ.	X

CÓDIGO INDICADOR	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL ÁREA DE ECONOMÍA (En una escala de 1 a 5)	FECHA
AEPATR02	Grado de satisfacción con el servicio de reasignación de mobiliario. Con este indicador se mide el resultado de las encuestas de satisfacción en relación con la reasignación de mobiliario.	30/06/2020
UMBRAL DE CALIDAD	4 puntos sobre 5	

RESULTADOS (Medidos del 1 al 5)																											
AÑO	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		
PERÍODO	1º Sem.	2º Sem.																									
MEDIA SEMESTRAL	5,00	4,89	4,22	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	4,90	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
MEDIA ANUAL	4,89		4,45		5,00		5,00		5,00		4,75		5,00		4,95		4,50		5,00		4,84		5,00		5,00		

